

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ

Кулебакина Ю.Ю. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – доктор эк.н., профессор, Василенок В.Л.
(Университет ИТМО)

Работа выполнена в рамках темы НИРМА № 621280 «Методы проектирования и развития инновационных и предпринимательских систем в условиях изменений трендов, вызовов и бизнес-моделей»

Введение. Актуальность исследования заключается в необходимости проведения оценки психосоциальных рисков, которые сформировались в связи с усложнением бизнес-процессов, ростом объемов производства и услуг, с тяжестью и интенсивностью работы. Поскольку психосоциальные риски могут привести к физическим и психологическим заболеваниям, а в тяжелых случаях к гибели из-за приобретенных сердечно-сосудистых заболеваний. На сегодняшний день при помощи инструментов менеджмента качества и менеджмента рисков можно провести идентификацию и анализ рисков, но процесс оценки остается субъективным, так как инструменты систем менеджмента не подходят для оценки психосоциальных рисков из-за присутствия не только тяжести последствий и величины воздействия, но и ряда других показателей. Поэтому разработка интегрального показателя для определения уровня психосоциальных рисков является необходимой задачей для специалистов по качеству и охраны труда.

Основная часть. Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, каждый работодатель обязан создать безопасные условия труда при помощи оценки рабочего места, факторов производственной среды и трудового процесса на предмет источников риска, которые могут привести к нанесению вреда здоровью человека [1]. Соответствие данному требованию происходит посредством создания и эффективного функционирования процесса управления профессиональными рисками, то есть с помощью периодической идентификации, анализа и оценки вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса.

Управление профессиональными рисками работодатель должен рассматривать как возможность обезопасить и улучшить условия труда и рабочее пространство и достичь повышения производительности труда. Поскольку на производительность труда влияют три фактора: организация труда (условия труда, рабочее пространство, вредные и опасные производственные факторы), социальные условия (заработная плата, премия, система мотивации) и состояние самого сотрудника (физическое и психосоциальное здоровье человека). На протяжении долго времени считалось, что достаточно влиять только на организацию труда через управление профессиональными рисками и/или специальную оценку условий труда, так как заработная плата выстраивается посредством анализа рынка труда, система мотивации существовала только посредством премий и/или системы штрафов, физическое здоровье сотрудников отслеживалось только через ежегодные медицинские осмотры, а анализ и оценка психосоциального здоровья вовсе не считалось нужным. Только в последние 10-тилетие международные стандарты признали значимость психосоциального состояния персонала как фактор повышения или понижения производительности труда и эффективности всей организации, включая ее прибыль и существование в целом.

Необходимость анализа и оценки психосоциальных рисков обусловлена развитием стран и мировой гонки среди технологических открытий: с каждым годом совершенствуются и усложняются технологии производства, применяется новое оборудование и цифровые технологии. Постоянно возрастает значение эффективного внедрения и функционирования системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, а именно процедуры

управления профессиональными рисками, которая должна присутствовать во всех организациях страны, независимо от численности персонала или вида деятельности предприятия. Психосоциальный фактор производственного труда представляет собой аспекты организации труда и управления производством и его социальными и организационными условиями, которые могут наносить физический или психологический ущерб работникам [2].

На сегодняшний день с помощью различных инструментов качества и методов управления рисками можно произвести идентификацию, анализ и приблизительную субъективную оценку рисков, так как отсутствует интегральный показатель для оценки уровня психосоциальных рисков.

Выводы. Этап оценки рисков в процессе управления профессиональными рисками является наиболее значимым, так как на этом этапе определяется уровень риска, отражающий предполагаемую возможность возникновения риска и возможный ущерб как для сотрудника, так и для организации. В соответствии с уровнем риска разрабатываются мероприятия по воздействию на источник риска.

Интегральная оценка психосоциальных рисков отражает количественную оценку уровня риска, позволяющая оценить величину риска и определить его степень важности по сравнению с другими рисками. Результатом исследования является разработка интегрального показателя для оценки психосоциальных рисков. Анализ уровня психосоциальных рисков позволит достаточно точно оценить риск и в соответствии с его значимостью и влиянием на сотрудника разработать мероприятия, которые снизят воздействие источника этого риска.

Таким образом, эффективное управление психосоциальными рисками позволяют оптимизировать производство продукции, повысить производительность труда, снизить затраты на исправление и переработку бракованной продукции за счет благоприятного влияния на эмоциональное здоровье сотрудников. Поскольку отсутствие триггеров, которые вызывают яркие и негативные эмоции и реакции, снижают тревожность, стресс, раздражительность, способные негативно сказываться на здоровье сотрудников. Так как именно влияние этих эмоции в длительной перспективе приводят к различным физическим и психологическим заболеваниям.

Список использованных источников:

1. Российская Федерация. Трудовой кодекс № 197-ФЗ : [принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года] //Российская газета. – 2001. – №0(№ 2868).
2. Козина И.М., Серёжкина Е.В. Оценка психосоциальных рисков и качество трудовой жизни российских профессионалов // Мониторинг. 2021. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-psihosotsialnyh-riskov-i-kachestvo-trudovoy-zhizni-rossijskih-professionalov>.