

Крупна Марина Валерьевна
Студентка магистратуры
Санкт-Петербургский национальный исследовательский Университет
информационных технологий механики и оптики
Санкт-Петербург, Россия
Научный руководитель: Скоробогатов Михаил Владимирович

Исследование факторов сопротивления изменениям в организации

Актуальность работы. В современных реалиях сопротивление изменениям – проблема, с которой сталкиваются все организации, внедряющие инновационные продукты.

Цель работы

Исследование основных проблем и способов снижения сопротивления изменениям.

Для достижения цели были сформулированы следующие **задачи**:

1. Изучение основных причин сопротивления изменениям в организации
2. Определение основных сложностей проведения изменений
3. Изучение существующих возможностей преодоления сопротивления
4. Выявление и систематизация основных факторов, способных повлиять на сопротивление изменениям

В современном, динамично развивающемся мире обстановка меняется крайне быстро, появление новых технологий порождает новые программы, системы и методы. В условиях постоянно растущей конкуренции, предприятию, чтобы оставаться конкурентоспособным, необходимо отслеживать актуальные тенденции и меняться согласно развитию отрасли. Возникает необходимость в своевременном проведении организационных изменений, приобретении новых компетенций и отказа от прежних, привычных.

Важным препятствием изменениям в организациях является сопротивление изменениям, причины возникновения которого могут быть как психологическими, так и техническими или иметь иной характер. Сопротивление изменениям способно значительно снизить эффективность внедрения инноваций, привести к издержкам для организации.

Поскольку изменения являются необходимостью для организаций, желающих оставаться рентабельными долгое время, возникает необходимость проработки вопросов и методов преодоления такого сопротивления. Для того, чтобы новые технологии работали на благо предприятию, они должны функционировать корректно и быть полностью освоенными всем персоналом, имеющим необходимость их использования.