

СИСТЕМА УЧЁТА КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ В ЦИФРОВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

**Борисова Юлия Александровна
(Университет ИТМО)**

**Научный руководитель - ассистент Киприянов Кирилл Васильевич
(Университет ИТМО)**

Доклад содержит описание процесса разработки системы учёта компетенций сотрудников в цифровом производстве с использованием MES и ERP системы.

Введение. В настоящее время обучение сотрудников бережливому производству проводится в виде вебинаров, тренингов, семинаров, т. е. в аудитории, с привлечением преподавателя, что требует обеспечения организационных мероприятий и финансовых затрат производства. Существуют и другие проблемы, в решении которых могла бы помочь система учёта компетенций сотрудников в цифровом производстве.

Основная часть. В докладе рассматриваются цифровые технологии, которые значительно меняют способы работы компании путем их внедрения в бизнес-процессы, например процесс обучения персонала в виртуальной и дополненной реальности в интеграции с MES и ERP системами. Мобильные телефоны, планшеты или очки дополненной и виртуальной реальности в онлайн режиме подсказывают сотруднику какое действие нужно выполнить следующим и это подходит для повышения квалификации сотрудников компании и обучения новых сотрудников. Все полученные данные по каждому бизнес-процессу в режиме реального времени попадают в MES и ERP систему. Все компетенции сотрудника отражаются в его портфолио.

Выводы: Работа содержит результаты применения дополненной и виртуальной реальности в цифровом производстве, разработанную диаграмму бизнес-процесса, систему учёта компетенций персонала.

Борисова Ю.А. (автор)

Киприянов К.В. (научный руководитель)