

Совершенствование логистического процесса организации доставки товара от поставщика на примере компании ООО «Юнилевер Русь»

Д.С. Лыткина (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», г. Санкт-Петербург).

Д.В. Варламова (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», г. Санкт-Петербург).

Любая работа выполняется как процесс. С одной стороны, процесс – это организация ресурсов, а с другой – организационная деятельность. Для предприятий, работающих в среде с жесткой конкуренцией, обеспечение успешной деятельности может быть достигнуто путем применения современного понимания управления системой одно- и многофункциональных процессов. Такое управление получило название «процессного подхода». Именно процессный подход к управлению позволяет фрагментированную на отдельные операции деятельность подразделений связать в горизонтальные потоки работ и, преодолевая функциональные барьеры, направить усилия всех исполнителей на достижение основных целей организации [1].

Основной вид деятельности ООО «Юнилевер Русь» – производство продовольственных товаров. Компания активно занимается оптимизацией деятельности, в том числе в области логистики. В этой сфере основная проблема заключается в том, что не все процессы, связанные с организацией доставки, выполняются в электронном виде: обработанная заявка распечатывается и скрепляется с остальным пакетом документов, производится ручная обработка документации. Эта проблема ведет к рискам организационно-экономического характера, т.к. отнимает много времени. Следовательно, сборка заказа производится долго. Из-за долгой комплектации срываются сроки поставки товара. Транспортировать пищевую продукцию нужно в кратчайшее время, а если срок поставки нарушен, то груз становится испорченным.

Цель данной работы заключается в том, чтобы дать рекомендации по совершенствованию логистического процесса организации доставки товара от поставщика к конечному потребителю.

Чтобы понять, как можно усовершенствовать логистический процесс, связанный с транспортировкой готовой продукции, для начала необходимо разобраться с теоретическим аспектом.

Во-первых, изучить что представляет собой понятие «процесс» и «процессный поход».

К примеру, А. Бьерн считает, что «процесс – это некоторая логическая последовательность связанных действий, которая преобразует вход в результаты или выход» [2]. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 определяет процесс как «совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, которая использует входы для производства запланированных результатов» [3].

Во-вторых, рассмотреть классификацию процессов и выделить процессы, связанные с логистической деятельностью:

- управление материально-техническим снабжением и закупками;
- управление запасами;
- организация складской деятельности;
- определение перевозчика грузов;
- управление логистическим персоналом и др.

После изучения теоретической части необходимо проанализировать практическую деятельность компании ООО «Юнилевер Русь».

Сначала важно определить, какие логистические процессы осуществляются в компании. Например,

- закуп сырья для у производителей;
- заключение договоров с поставщиками;
- группа процессов, связанная с запасами;
- группа процессов, связанная со складскими операциями;
- прием заявок на реализацию продукции;
- оформление перевозочных документов по прибытии и по отправлению;
- операции по приемке и отправке транспортных средств и др.

Далее составить логистическую систему предприятия, чтобы убедиться, что работа компании основана использовании процессного подхода.

Рассмотреть конкретный процесс организации доставки готовой продукции до конечного потребителя и определить место ООО «Юнилевер Русь» в логистической цепи.

Затем необходимо описать процесс организации доставки готовой продукции в розничные сети и фирменные киоски и выявить риски, которые характерны для процесса организации перевозки. Например,

- а) организационно-экономические (неправильный маршрут, непродуманное размещение коробок в транспортном средстве, задержки отправки товара);
- б) механические (удары, толчки при перевозке, которые могут повредить продукцию);
- в) климатические (неправильно выставленная температура в холодильнике);
- г) хищения, кражи.

Описание процесса доставки и характерные риски помогают выявить проблемы, которые необходимо решить. В данном случае проблема связана с тем, что некоторые документы необходимо обрабатывать вручную, что замедляет процесс отгрузки товара.

Для того, чтобы улучшить процесс организации доставки и устранить проблему, можно предложить несколько решений:

1. перед каждой отправкой необходимо проверять наличие сопроводительных документов. Также важно установить сроки подготовки документации.
2. определить время приема заявки. Например, заявки, поданные после обеда, обрабатываются на следующий день, а заявки, поданные до обеда – в этот же день.
3. сочетать два способа комплектации – индивидуальный (изъятие товара для одного заказа) и комплексный (изъятие товара для нескольких заказов).
4. скомплектованную грузовую единицу необходимо поместить на отдельную паллету, обмотать термоусадочной пленкой. Это поможет избежать механических рисков на дороге.

Таким образом, для совершенствования логистического процесса организации доставки товара необходимо описать процесс, проанализировать, выявить риски и предложить меры по улучшению.

Список литературы

1. Зекунов, А.Г. Управление качеством: учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 475 с. (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс] - URL: <https://biblio-online.ru/book/359EC155-786D-48D5-BF90-0FE6EDC39611>.
2. Бьерн, А. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: учебник / А. Бьерн. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2016. - 272 с.: ил. - (Серия: «Практический менеджмент»). [Электронный ресурс] - URL: <https://www.hse.ru/data/2011/03/29/1211826389.pdf>.
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] - URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>.