

**Образовательный чат-бот
как средство информационной поддержки
на примере гимназии №642 «Земля и Вселенная»**

Ильин Александр Алексеевич, Гимназия № 642, Санкт-Петербург.

Научный руководитель Алипцева Надежда Викторовна,
преподаватель ИКТ, Гимназия № 642, Санкт-Петербург

Исследовательская работа на тему: Образовательный чат-бот как средство информационной поддержки на примере гимназии №642 «Земля и Вселенная». Разработка собственного проекта - это прекрасная возможность попробовать свои силы в исследовательской деятельности, применить на практике различные методы, создать полезный продукт для своей родной школы.

Системы искусственного интеллекта с каждым годом набирают всё большую популярность в мире информационных услуг. Пользователь, при поиске информации, все чаще обращается к мессенджерам и социальным сетям. Важным звеном коммуникации становится чат-бот.

Чат-бот является одним из наиболее перспективных инструментов для построения системы коммуникации с пользователем. Чат-бот в современной образовательной организации, в школе - инновационный элемент информационной поддержки, важный элемент диалога.

Целью моей работы является разработка и внедрение интеллектуального чат-бота, обладающего высоким уровнем настройки.

Объектом исследования выступает образовательный чат-бот как средство информационной поддержки пользователей.

Предмет исследования - взаимодействие пользователей с чат-ботами, расположенными на Интернет-площадках учебных заведений.

В качестве гипотезы нами было выдвинуто предположение, что внедрение чат-бота способно существенно упростить поиск информации на сайте школы и улучшить имидж учебного заведения.

Цель проекта была достигнута путем решения следующих задач:

- изучение научных исследований по эффективному использованию чат-ботов;
- сбор и анализ данных об отношении пользователей к чат-ботам;
- анализ структуры существующего сайта гимназии;
- выявление специфики отношения пользователей сайта гимназии к чат-ботам;
- выбор платформы мессенджера для разработки чат-бота;
- определение требований к программе;
- разработка и тестирование модели чат-бота;
- разработка рекомендаций для образовательной организации;
- анализ по результатам и оценка эффективности.

Перечислим основные методы, примененные в работе: анализ литературы, сбор данных с помощью интервью и опросов, изучение технологий разработки чат-ботов, программирование на языке Python, анализ статистических данных.

Теоретическая часть работы состоит из трех глав. В первой главе мы рассмотрели историю появления чат-ботов, сам понятие, а также, как технология применяется в образовании в

настоящее время. Во второй главе мы проанализировали сайт гимназии «Земля и Вселенная», выявили проблемы, наметили план внедрения чат-бота. Третья глава посвящена практической работе по созданию модели чат-бота, выявлены требования к программе, освещаются этапы программирования.

Переходя к Актуальности важно отметить, что образовательные чат-боты улучшают коммуникацию, повышают производительность и упрощают взаимодействие с сотрудниками учебного заведения, улучшают имидж образовательной организации. Возможности использования чат-ботов в сфере образования имеют огромные перспективы. Разработанная модель чат-бота может быть применена в любой образовательной организации.

Итогом проектной работы стал успешный запуск школьного чат бота @gymnasium_642_bot (мессенджер Telegram), подтвердившего свою работоспособность. Модель может быть использована любыми образовательными организациями для улучшения информирования аудитории, для сокращения входящих звонков в приемную учебного заведения, для формирования имиджа образовательной организации как современной и открытой новым технологиям. Администрация школы или гимназии в свою очередь может использовать полученные с помощью чат-бота данные, улучшить обратную связь, более четко понимать запросы учеников, учителей, родителей.