

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

Селецкий И.О. (ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель - д.э.н., профессор факультета ТМИ Будрина Е.В.

(ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Рассмотрены проблемы мобильности современных городов, методы оценки качества общественного транспорта, выделены критерии, оказывающие наибольшее влияния на восприятия качества. Предложены решения по популяризации общественного транспорта в городах.

Введение. Современные города сталкиваются с большим приростом новых жителей. Сейчас в городах проживает более половина населения земли. Судя по всему это тренд сохранится. По оценки Сколково к 2050 году примерно 70 % населения будет жить в городах. Увеличение числа жителей приводит к повышенной автомобилизации городов. Городские улицы, построенные в прошлом веке, перестают справляться с колоссальным приростом новых автомобилей. Это приводит к заторам на дорогах, снижению эффективности экономики городов и снижению качества жизни в современных городах. Решением проблемы мог бы стать переход большинства людей на общественный транспорт, так как он способен, занимая меньшую площадь, перевозить больше людей. Но как можно привлечь людей с личного автомобиля, где присутствуют всевозможные виды удобств, на общественный транспорт? В связи с этим вопросом были изучены критерии, по которым люди выбирают тот или иной вид транспорта, какие критерии являются решающими и т.п. Были выполнены задачи:

- приведен отбор критериев и методик оценки качества зарубежных и отечественных;
- выполнен сравнительный анализ критериев и методик оценки качества зарубежных;
- выявлены критерии, которые являются решающими при принятии решения о выборе вида транспорта.

Основная часть. В работе изучены критерии и методы, которые используются в США, Японии, Европе, Москве и Санкт - Петербурге. Обзор зарубежного опыта позволил выделить успешные практики и эффективный набор критериев, который позволяет объективно оценить качество общественного транспорта в городе. Так же из обзора опыта зарубежных коллег были выявлены методы по составлению критериев оценки. Сравнение позволило определить основные различия и сходства в подходах различных регионов к оценке работы общественного транспорта. Из нормативных документов и отчётов отечественных транспортных ведомств были выявлены основные проблемы оценки качества транспортного обслуживания в Москве и Санкт - Петербурге. Это позволит сделать предложения по улучшению методик оценки качества.

Выводы. Сегодня переход людей в городах с личного автомобиля на общественный транспорт является самым эффективным способом борьбы с заторами. На основе обзоров, сравнения и анализа опыта существующего опыта была определены критерии наиболее важные для жителей городов и способные сподвигнуть пользоваться общественным транспортом. Предложены решения по популяризации общественного транспорта.

Селецкий И. О. (автор)

Подпись

Будрина Е. В. (научный руководитель)

Подпись