

УДК 004.8

ПРИМЕНЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ ПРИ РАЗРАБОТКЕ СИСТЕМ УМНОГО ОФИСА

Кудрявцев А.Н. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования. «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – к.э.н., доцент Маркина Т.А.

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования. «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В современных технологических реалиях стремительно развиваются сервисы по автоматизации в различных сферах жизни, например, автоматические двери в магазинах достаточно давно не вызывают никакого удивления и введены повсеместно. Все большее распространение и популяризацию приобретают различные системы, сокращающие время на повседневные, рутинные действия. К таким системам, в том числе, можно отнести «умные» офисы.

Введение. В настоящее время все более широко внедряются и применяются технологии по автоматизации процессов повседневной жизни. На данном этапе к ним можно отнести различные системы умных устройств как внутри дома, так и в рабочей сфере. Чат-боты занимают в этой системе одну из наиболее значительных ролей, ведь именно интеллектуальный ассистент позволяет преобразовывать голосовые команды в запросы к устройствам. Необходимо определить:

- 1) Каким образом чат-боты внедрены в процесс управления устройствами умного офиса?
- 2) Как сделать взаимодействие с ботом наиболее естественным?

Основная часть. Под чат-ботом, как правило, принято понимать некоего интеллектуального ассистента, который запрограммирован на общение с одним или несколькими пользователями. Их предназначение при управлении системами умного офиса, прежде всего, заключается в обработке обращений пользователей, определение запросов по входящим данным, определение сферы необходимых устройств и отправка запросов на изменение состояние этих устройств. Однако следует понимать, что подойти к созданию такого бота лишь с технической точки зрения – мало. В современном капиталистическом мире, где правит спрос и предложение, платить будут за наиболее человечного и нативного помощника. Следовательно, программные средства реализации также необходимо подбирать исходя из возможности создания наиболее корректно работающего бота.

Выводы. Результаты проведенного исследования могут быть использованы в создании чат-бота, который будет понимать естественную человеческую речь, вычленять из нее намерения, обрабатывать их в реальном времени, что необходимо для перспективного развития данной технологии на российском рынке.