

УДК 658.562

Методология внедрения управления рисками в систему управления качеством

Фьеррос Эскобедо А.К. (Национальный исследовательский университет ИТМО),
Научный руководитель – профессор, д.э.н., Сергеева И.Г.
(Национальный исследовательский университет ИТМО)

Аннотация

В данной статье предлагается общая методология внедрения системы управления рисками в систему менеджмента качества компании посредством интеграции обеих систем. Для определения этой методологии был проанализирован ряд тематических исследований, в которых система управления рисками была успешно внедрена в СМК.

Введение

В настоящее время компании работают в условиях высокой неопределенности. Из-за этой неопределенности успех организаций все больше зависит от их способности предотвращать негативные последствия, которые может принести событие, и работать над его устранением. Устраняя или сводя к минимуму такие угрозы, компания сможет достичь своих целей в области качества.

Настоящее исследование направлено на определение стандартной методологии внедрения управления рисками в СМК компаний в соответствии с установленным стандартом ISO 9001-2015.

Основная часть. Методология внедрения управления рисками в СМК включает следующие этапы:

1. Планируй
 - 1.1 Определить рабочую команду и контекст компании.
 - 1.2 Определить цели и объем проекта.
 - 1.3 Установить частоту процесса.
 - 1.4 Выполнение картирования процессов.
 - 1.5 Выявление рисков.
 - 1.6 Качественно анализировать риски.
 - 1.7 Количественный анализ рисков.
 - 1.8 Оценить и приоритизировать риски.
 - 1.9 Определите корректирующие действия и определите план действий против рисков.
2. Делай
 - 2.1 Реализуйте план действий и корректирующие действия.
3. Проверяй
 - 3.1 Мониторинг корректирующих действий.
 - 3.2 Контролировать риски.
4. Действуй
 - 4.1 Обмен информацией.
 - 4.2 Предлагайте улучшения процесса и корректирующие действия.

Предлагаемая методология интегрирует систему управления рисками в СМК посредством использования инструмента непрерывного улучшения PDCA.

Выводы

В ходе этого исследования обсуждались различные этапы внедрения управления рисками в СМК, соответствующие стандарту ISO 9001: 2015. В результате разработана модель риск-подхода в контексте стандарта, объединяющей обе системы.

Для включения обеих систем менеджмента использовался инструмент PDCA, ориентированный на постоянное совершенствование процессов и требования риск-ориентированного подхода, упомянутого в стандарте ISO 9001:2015. Для каждой части цикла PDCA была определена методология и предложены различные инструменты качества. Таким образом, была разработана общая методология, позволяющая компаниям внедрить систему управления рисками в, что позволит им достичь целей, проектов, и избежать нежелательных последствий.

Фьеррос Эскобедо А.К. (автор) Подпись

Сергеева И.Г. (научный руководитель) Подпись