

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА OPEN SOURCE INTELLIGENCE (OSINT) В КОНКУРЕНТНОЙ РАЗВЕДКЕ

Скородумов К.Э. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – к.э.н., доцент Сажнева Л. П. (Университет ИТМО)

Аннотация. В докладе представлен метод конкурентной разведки, основанный на поиске данных из открытых источников (OSINT). Рассмотрены технологии и инструменты для использования данного метода и интерпретации полученных данных, а также приведены примеры их использования на практике. Также рассмотрены юридические аспекты данной деятельности и даны рекомендации, по построению собственного отдела конкурентной разведки для организации.

Введение. В современном мире, проникновение вычислительных технологий во все сферы человеческой жизни, открыло дорогу не только взрывному росту постиндустриальной экономики, но также дало огромные возможности для сбора и анализа информации, большинство из которой располагается в открытых источниках. Её получение и обработка позволяют делать конкретные выводы о состоянии различных субъектов в пространстве общественных отношений, в том числе и в экономическом.

Основная часть. Конкурентная разведка представляет собой целенаправленный сбор информации о конкурентах с помощью доступных источников информации.

К задачам конкурентной разведки относят: информационное обеспечение процесса выработки управленческих решений как на стратегическом, так и на тактическом уровне; раннее предупреждение угроз, выявление благоприятных возможностей, противостояние разведывательной деятельности конкурентов, управление рисками, с целью обеспечения возможности своевременного реагирования на изменяющиеся свойства внешней среды.

Информацию, которую можно получить для увеличения конкурентного преимущества можно добыть разными, с юридической точки зрения способами, так называемыми «белыми» - это способы, которые являются полностью законными и не попадают под классификацию нарушений российского законодательства. «Черными» же называются методы, за применение которых может последовать юридическая ответственность вплоть до уголовных.

К незаконным способам получения информации могут относиться: несанкционированное получение конфиденциальной информации, незаконное проникновение в компьютерные системы, взлом баз данных, введение в заблуждение посредством социальной инженерии.

Законным же способом получения информации является её нахождение в открытых источниках. Такой метод поиска информации получил название *OSINT* - Open source intelligence, в переводе – Разведка по открытым источникам. В данном случае, полезную информацию можно найти в социальных сетях, базах контрагентов, публикациях и обсуждениях на профессиональных форумах, выдачах поисковиков, частых запросах, архивах веб-страниц и новостях; в метаданных видео- и аудиофайлах, документов; в изображениях спутниковых снимков и прочих источниках информации.

Современные информационные системы позволяют круглосуточно производить мониторинг социальных сетей и новостей из различных источников. Для этого используется специальное программное обеспечение, которое способно собирать информацию в больших объемах.

Очень часто количество информации, которую необходимо обработать является настолько большим, что для её анализа и систематизации необходимо применять

современные технологии, например, технологии BigData и машинное обучение, а также технологии визуализации данных для их правильной интерпретации.

Правильно интерпретированные данные позволяют нам принимать наиболее рациональные решения в бизнесе. Поэтому ко всей вышеперечисленной деятельности также добавляется проработка и представление различных вариантов действий на основе информации в удобном формате, для того, чтобы руководство могло выбрать наиболее подходящий для себя вариант максимально комфортно.

Выводы. Исходя из полученной информации о возможностях и методах конкурентной разведки, сделаны предложения по организации отдела, чья деятельность будет направлена на анализ конкурентов и противодействие их попыткам получить ценную информацию. Сформированы компетенции и навыки сотрудников отдела, а также представлены инструменты, которые непосредственно применяются на практике, с примерами их использования. Также подготовлены шаблоны отчетов и принципы их построения.

Скородумов К.Э. (автор)

Подпись

Сажнева Л.П. (научный руководитель)

Подпись