

УДК 608.4

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ ИНТЕРФЕЙСА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ IONTRACK

Панова Е.И. (Университет ИТМО), **Белова А.С.** (Университет ИТМО)

Научный руководитель – к.э.н., доцент Силакова Л.В.
(Университет ИТМО)

Определение паттернов поведения пользователей в рекомендательных приложениях сферы Health Tech. Составление гипотез на основе полученных ранее данных о наилучшем способе визуализации и организации информации в интерфейсе разрабатываемого продукта IonTrack, проверка этих гипотез с помощью юзабилити-тестирования на представителях целевой аудитории.

Введение.

Проект IonTrack, для которого выполняется исследование способов визуализации рекомендательных данных, - совокупность физического прототипа (пластин для сбора анализа пользователя по слюне) и мобильного приложения, которое транслирует результат анализа, расшифровывает данные анализа и на его основе конструирует для пользователя индивидуальный рацион питания.

В рамках данной работы было принято решение сосредоточиться на рекомендательной части приложения, так как это соответствует стадиям развития проекта. На данный момент на рынке есть два ключевых игрока – OTRI и BioniQ. OTRI предоставляет рекомендации на основе регулярных анализов крови и тщательного трекинга активности. BioniQ предлагает персонализированные витамины на основе выполненного анализа крови. В программу также входят консультации с нутрициологами и удобный личный кабинет.

Основная часть.

Практическое значение исследования заключается в определении эффективных методов визуализации данных, как следствие - в увеличении скорости чтения информации пользователем и сокращении времени, затрачиваемого на оптимальное решение.

Предметом исследования являются рекомендательные данные и способы их визуализации в контексте выполняемых задач.

Объектом исследования являются способы визуализации данных в рекомендательных приложениях. Были рассмотрены наиболее распространенные способы визуализации рекомендаций питания: список, ячейки, карточки. А также способы визуализации уровня макро- и микроэлементов в организме пользователя: график (столбчатый, линейный), строка состояния.

Основная цель эксперимента – выявить какие способы визуализации рекомендательных данных в наибольшей степени способствуют положительной субъективной оценке, а также наилучшей скорости прохождения сценария, наилучшей оценке удобства и понятности пользователями.

Был проведен анализ существующих решений на рынке (OTRI и Bioniq), а также было проведено сравнение разрабатываемого приложения с конкурентами и аналогами по метрикам, разработанных на основе юзабилити-эвристик Нильсена.

В основном тестировании нескольких вариантов интерфейса с разными способами визуализации респондентам предлагалось изучить рекомендуемый рацион питания. После прохождения сценария измерялось время прохождения, а также задавались вопросы, определяющие уровень субъективной удовлетворенности, готовности рекомендовать, оценку понятности и удобства интерфейса, кроме того, задавались проверочные вопросы с единственным правильным вариантом ответа.

Выводы.

В ходе исследования был обнаружен способ визуализации рекомендательных данных, дающий более успешные результаты, чем другие сравниваемые способы - наилучший способ визуализации помогает запомнить рацион, сделать интерфейс и структуру экрана визуально понятнее, как итог - респонденты меньше ошибались в проверочных ответах. Кроме того, респонденты были готовы его чаще рекомендовать, а также им требовалось меньше времени на знакомство с интерфейсом и поиск информации по рациону на день.

Таким образом был определен способ визуализации, выигрывающий по большинству сравниваемых метрик. Планируется проводить дальнейшие исследования и тестирования с целью определения других паттернов взаимодействия в остальных разделах приложения разрабатываемого продукта IonTrack.