

УДК 159.9

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ ОПЕРАТИВНОЙ СМЕНЫ АЭС К РАБОТЕ В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ ЕЕ ГРУППОВОЙ НАДЕЖНОСТИ

Толстикова В. В. (ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»)

В докладе рассматривается одно из социально-психологических условий формирования групповой надежности оперативных смен АЭС – психологическая готовность к работе в нештатных ситуациях. Приводятся результаты исследования психологической готовности к нештатной ситуации у разных смен оперативного персонала блочного щита/пункта управления Нововоронежской АЭС.

Введение. Радиационная авария, произошедшая на Чернобыльской АЭС (1986), остро обозначила необходимость выявления тех факторов и условий деятельности, которые оказывают влияние на формирование надежности персонала атомных электростанций (АЭС). Именно тогда была переосмыслена роль личностных, организационных и социально-психологических факторов в процессе профессионального подбора, обучения и производственной деятельности работников. Обозначилось также и новое направление работы с персоналом, подразумевающее собой психологическую подготовку, осуществляемую с целью поддержания и развития профессионально-важных качеств. При этом объектом изучения и воздействия служил человек-оператор, деятельность которого рассматривалась в отрыве от его взаимодействия с другими работниками. Необходимо признать, что подобный подход к проблеме обеспечения надежности оперативного персонала АЭС характеризуется механистичностью: оператор выступает в роли некоей автоматической системы, описываемой в терминах «безошибочность», «точность», «помехоустойчивость» и т.д.

Считаем, что объектом психологического изучения должна выступать группа людей – оперативная смена АЭС, одной из важнейших характеристик которой является групповая надежность.

Основная часть. Групповая надежность оперативной смены АЭС – это сложная системная характеристика, связанная с профессиональными и социально-психологическими качествами рабочей группы, которая формируется в результате слаженного взаимодействия ее членов, актуализируется в нештатных ситуациях совместной деятельности и определяет возможность оперативного и продуктивного решения профессиональных задач с целью обеспечения безопасной эксплуатации АЭС. Одним из социально-психологических условий формирования групповой надежности оперативной смены АЭС считаем ее психологическую готовность к работе в нештатной ситуации.

Для эмпирического исследования психологической готовности оперативной смены АЭС к работ в нештатной ситуации нами была разработана авторская методика графического шкалирования. Она содержит 9 графических шкал. Каждая из них отражает определенный аспект психологической готовности оперативной смены АЭС к работе в нештатных ситуациях. В ходе эмпирического исследования осуществлялась оценка психологической готовности к нештатной ситуации у 47 оперативных смен Нововоронежской АЭС.

Данные обрабатывались путем измерения уровня выраженности каждого аспекта в условных баллах, был подсчитан суммарный балл по шкалам, после чего полученные результаты сравнивались со статистическими нормами, разработанными автором. На основе этого делалось заключение об уровнях психологической готовности оперативных смен к работе в нештатных ситуациях.

Результаты исследования позволяют утверждать, что низкий уровень психологической готовности в обследованной выборке отсутствует, что вполне объяснимо самой систематической подготовкой персонала к работе в подобных условиях, которая

практикуется на АЭС страны. Вместе с тем не обнаружено и смен с высоким уровнем психологической готовности. Лишь у одной смены (2,1% от выборки) это социально-психологическое условие групповой надежности сформировано на уровне ниже среднего. В целом около половины обследованных смен (21 смена, или 46,8% от выборки) демонстрируют умеренно выраженную психологическую готовность к работе в нештатных ситуациях. То есть эти смены могут несвоевременно включаться в деятельность по предотвращению развития нештатной ситуации или устранению ее негативных последствий, испытывать затруднения в эмоционально-волевой мобилизации индивидуальных и групповых ресурсов, демонстрировать нервно-психическую напряженность в сочетании с недостаточной стрессоустойчивостью. 25 смен (53,2% от выборки) проявляют психологическую готовность на уровне выше среднего, что можно считать благоприятным условием формирования групповой надежности. Эти смены отличает деловой настрой, опережающее включение в деятельность по недопущению риска возникновения нештатной ситуации, повышенное внимание к любым деталям производственной ситуации, высокий уровень сознательного контроля действий своих и коллег по смене.

Выводы. Таким образом, наше исследование показало актуальность психологической работы с оперативными сменами АЭС в направлении формирования у них готовности к совместной работе в нештатных ситуациях, поскольку данное условие групповой надежности развито в основном либо умеренно, либо на уровне выше среднего. Результаты исследования нашли практическое применение в деятельности лаборатории психофизиологического обеспечения Нововоронежской АЭС: разработаны и внедрены учебно-методические пособия для психологической подготовки оперативного персонала блочного щита/пункта управления. Эта подготовка направлена на развитие и совершенствование психологической готовности смены к нештатной ситуации, что позволяет в итоге повысить ее групповую надежность. В дальнейшем планируем провести исследование с целью оценки результативности внедрения такого обучения.

Толстикова В. В.

Подпись