

УДК 004.056.53

## **РАЗРАБОТКА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ РЕШЕНИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ**

**Кудряшов И.Д.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – преподаватель практики Ищенко А.П.**

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

### **Аннотация.**

В современных условиях, наряду со знанием и исполнением трудовых обязанностей, от работника требуется знание специфических вопросов, связанных с обеспечением информационной безопасности, что обусловлено не только нормативными документами Компании, но и элементарными требованиями безопасности и необходимостью сохранения конфиденциальной информации в тайне. К сожалению, значительное число инцидентов информационной безопасности, связанных прежде всего с утечками конфиденциальной информации, вирусными заражениями или уничтожением/искажением информации, происходит по вине работников. Таким образом, уровень осведомленности пользователей в сфере информационной безопасности является одним из основных факторов, которые существенно влияют на состояние информационной безопасности в Компании.

### **Введение.**

По данным «Лаборатории Касперского», исследования и опросы показывают, что большинство существующих программ повышения осведомленности в сфере информационной безопасности недостаточно эффективны. **Причин такого положения дел несколько:**

- пользователям скучно читать описания политик и техническую документацию, термины не всегда понятны, а описания атак вызывают скепсис. Упор делается на запреты, а не на примеры того, как нужно поступать;
- у сотрудников отсутствует мотивация к обучению (они не допускают, что могут стать мишенями злоумышленников, либо, напротив, думают, что с хакерами бороться бесполезно и предпринимать что-либо для своей защиты бессмысленно);
- пользователи видят в отделе информационной безопасности помеху в работе, а не защитников, и постоянно пытаются обойти установленные меры безопасности;
- кроме того, сложно оценить результат тренинга по осведомленности. Обычно учитывается только число пользователей, прошедших обучение, но даже если есть результаты неких тестов — обычно все равно не очень понятно, стоили ли усилия результатов.

### **Основная часть.**

Само словосочетание **Security Awareness**, или **повышение осведомленности в вопросах безопасности**, вошло в обиход совсем недавно. Все начиналось с простого и понятного обучения персонала и его тестирования. Потом появились тренинги, которые вошли в систему обучения. И лишь после этого появилось понятие осведомленности.

Осведомленность является компонентом системы образования организации, которая направлена на изменение поведения и понимания персонала организации в вопросах использования технологий, интернета и выполнения обязанностей. Повышение осведомленности является отдельным элементом обучения персонала и выполняется на

постоянной основе с использованием различных методов предоставления информации персоналу.

Самое раннее упоминание «осведомленности», которое удалось найти, определено в специальной публикации **NIST 800-16-1998 Information Technology Security Training Requirements: A Role- and Performance-Based Model**. В данном документе отмечается, что осведомленность не является обучением. Целью презентаций по повышению осведомленности является просто сосредоточить внимание на вопросах, связанных с безопасностью. Презентации по повышению осведомленности предназначены для того, чтобы показать проблемы безопасности информационных технологий и как необходимо на них реагировать. В деятельности по повышению осведомленности учащийся является получателем информации, в то время как учащийся на тренинге играет более активную роль. Повышение осведомленности носит формальный характер, имея целью формирование знаний и навыков, чтобы облегчить выполнение работы.

### **Выводы.**

**Security Awareness**, или **повышение осведомленности в области безопасности** — это ряд обучающих мер, которые освещают основные моменты обеспечения безопасности как на рабочем месте, так и в обычной жизни. Короткие презентационные материалы, видеоролики, и прочие материалы, как правило, разрабатываются отдельными модулями для руководителей, звена управления и для персонала. После ознакомления с материалами обучающийся проходит тестирование.

Кудряшов И.Д. (автор)

Подпись

Ищенко А.П. (научный руководитель)

Подпись