

## РОБОТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ОТРАСЛИ

**Торосян А.А.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – д.э.н., профессор Цуканова О.А.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

«Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Аннотация.** В работе представлен анализ результатов проектов внедрения роботизации бизнес-процессов как инструмента цифровой трансформации горнодобывающей отрасли. Результатом работы является определение ключевых изменений в бизнес-процессах за счёт внедрения технологий Robotic Process Automation (RPA).

**Введение.** Горнодобывающая отрасль является одной из важнейших сфер для многих государств. Одной из особенностей данной сферы является тот факт, что крупные компании имеют географически разбросанные месторождения, на которых могут проводиться геологоразведочные работы, осуществляться добыча и переработка полезных ископаемых. Предприятия данной отрасли активно внедряют новые технологии, которые помогают снизить участие человека в опасных процессах деятельности компаний на месторождениях. Компании и корпорации горнодобывающей отрасли следуют трендам цифровой трансформации. По данным консалтинговой компании Deloitte, на сегодняшний день, горнодобывающая отрасль является одной из сфер, где существует повышенный интерес к роботизации производства. Стоит отметить, что, внедряя новые технологии, компании могут столкнуться с трудностями, связанными с нехваткой квалифицированных кадров и отсутствием необходимых инфраструктурных условий.

**Основная часть.** Горнодобывающая отрасль включает множество секторов, отличающихся друг от друга видом добываемых и перерабатываемых полезных ископаемых. Для рассмотрения влияния внедрения RPA в бизнес-процессы как инструмента цифровой трансформации компаний горнодобывающей отрасли был проведен контент-анализ годовых отчетов крупнейших компаний отрасли и другие открытые источники информации. Компания ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат» разработала и внедрила робота в бизнес-процессы закупочной деятельности компании. Робот обрабатывает входящую электронную почту от поставщиков, проверяет статус отправленных грузовых вагонов, уведомляя необходимой информацией специалистов, а также создает необходимые отчеты для профильных служб. Компания ПАО «ГМК «Норильский никель», внедрила роботов в базовые бухгалтерские процессы, такие как, выдача справок с места работы и др. Ещё одним примером компании, внедрившей технологию RPA, является ПАО «Северсталь». В компании были роботизированы процессы расчетов KPI для вознаграждения сотрудников. Рассмотрев несколько примеров внедрения RPA в различные бизнес-процессы компаний горнодобывающей отрасли, можно сделать несколько выводов о влиянии данного вида технологий на деятельность компаний. Данный инструмент позволяет внести следующие изменения в бизнес-процессы:

- ускорить время выполнения рутинных задач, многие из которых требуют большое количество времени для исполнения. Это позволяет оптимизировать штат сотрудников компании;
- эффективно распределить время ключевых сотрудников, поставив им более приоритетные задачи;
- снизить риск допущения операционных ошибок по причине человеческого фактора, повышая качество выполняемой работы. Это особенно важно при работе с большим количеством данных.

**Выводы.** В работе рассмотрен вопрос роботизации бизнес-процессов как инструмента цифровой трансформации горнодобывающей отрасли. За счёт внедрения технологий RPA компании могут оптимизировать и ускорить свои бизнес-процессы. Результаты данной работы могут быть использованы в дальнейших исследованиях, связанных с изучением вопроса влияния роботизации бизнес-процессов на компании горнодобывающей отрасли.

Торосян А.А. (автор)

Подпись

Цуканова О.А. (научный руководитель)

Подпись