

УДК 004.891.2

**РЕАЛИЗАЦИЯ ВИРТУАЛЬНОГО АССИСТЕНТА И РЕГИСТРАЦИЯ ЕГО В
МЕССЕНДЖЕРЕ TELEGRAM**

Шибаета Д.О. , Меженин А.В. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – Меженин А.В., доцент факультета программной инженерии и компьютерной техники (Университет ИТМО)

Целью данной работы является разработка и тестирование виртуального ассистента.

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

- Установка мессенджера Telegram, Bot API (Python);
- Регистрация прототипа в Telegram;
- Выбор модели анализа работы виртуального ассистента;
- Тестирование и сравнение разработанного прототипа и существующих решений.

Введение. Постепенно виртуальные ассистенты всё больше входят в современное информационное пространство, с каждым годом становится всё ощутимее количество устройств, которые можно назвать «умными». Виртуальный ассистент помогает существенно облегчить и упростить процесс технической и организационной поддержки внутренних и внешних пользователей сайтов с одновременным освобождением сотрудников и снижением затрат на содержание службы поддержки.

Основная часть. Отличительной чертой предлагаемого решения является максимально полезная и собранная в одном месте информация. С помощью разработанного виртуального ассистента, который реализован на базе мессенджера Telegram, можно узнать данные о погоде в городе, адреса корпусов учебного заведения и расписание занятий, а также можно провести беседу с самим ботом. Предлагаемый авторами интерфейс имеет ряд оригинальных решений. Подробно рассматривается процесс создания и регистрации Telegram-бота.

Выводы. Поставленные в ходе выполнения работы задачи были в основном решены. В результате тестирования и сравнения разработанного прототипа и существующих аналогов, были выявлены, как сильные, так и слабые стороны разработки. В ходе экспериментов был сделан вывод, о необходимости расширения функционала, с сохранением удобства использования.

Шибаета Д.О. (автор)

Подпись

Меженин А.В. (научный руководитель)

Подпись