

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ОНБОРДИНГА ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ УНИВЕРСИТЕТА ИТМО

Павленко Н.А. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – кандидат философских наук Смолин А.А.
(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный консультант – Балканский А.А.
(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В данной работе актуальной проблемой исследования обозначается онбординг (адаптация) студентов первого курса в новой среде. В качестве решения предлагается разработка интерактивного гида-помощника для освещения важных аспектов жизни в университете с включённой геймификацией в процессе.

Цель данной работы — проектирование интерактивного онбординга для студентов первого курса в мобильном приложении университета и определение уровня его влияния на степень информированности, адаптации в новой среде и качество усвоения новой информации.

Объектом исследования является интерактивный гид-помощник в мобильном приложении для онбординга. Предмет исследования — влияние наличия интерактивного онбординга на процесс адаптации в новой среде. В качестве опорных материалов изучен опыт программы адаптации университета прикладных наук Каринтии (Австрия), факторы, связанные с использованием и восприятием игровых приложений для адаптации сотрудников, а также опыт компании Леруа Мерлен по внедрению онбординга для сотрудников в виде мобильного приложения.

Суть предлагаемого решения сводится к внедрению в процесс адаптации интерактивного гида-помощника с элементами геймификации и мультимедиа. Предполагается, что данное решение позволит провести адаптацию в новой среде с большим комфортом интересом для пользователя, а качество усвоения информации возрастёт благодаря прямому включению в процесс.

Для проведения исследований в работе будет использовано мобильное приложение университета ИТМО. Но данный способ проведения онбординга легко масштабируем и может быть переложен на аналогичные процессы адаптации в различных сферах, что говорит о его ценности.

Павленко Н.А. (автор)

Подпись

Смолин А.А. (научный руководитель)

Подпись

Балканский А.А. (научный консультант)

Подпись