

УДК 65.011.56

АНАЛИЗ ВНЕДРЕНИЯ SAP ERP: ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД И ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТАНТА

Лернер К.В. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – Волков А.Р. (Университет ИТМО)

Аннотация: В работе рассмотрен процессный подход при внедрении SAP ERP, а также задачи консультанта и цели проекта по внедрению.

Введение. Впервые столкнувшись с процессами внедрения консультанты часто думают, что достаточно установить необходимое программное обеспечение и обучить пользователей. На самом деле при внедрении минимальных функций SAP ERP необходим глубокий анализ организации, который служит основой для выбора подхода внедрения.

Основная часть. Проектом внедрения называют ограниченный во времени процесс изменения деятельности предприятия, призванный достичь заданных целей [1].

Цели проекта:

- Улучшение информированности руководства о текущем состоянии дел. Руководство имеет возможность видеть работу сотрудников в реальном времени.

- Повышение эффективности бизнес-процессов. При работе в системе происходит автоматическое заполнение документов, изменены подходы в рамках документооборота. Все есть в единой системе и не требует лишних согласований.

Консультант SAP – это человек, с широким кругозором и знанием системы, помогающий пользователям с их проблемами при работе в системе. Консультант в срок достигает поставленных целей, для этого он выполняет поставленные перед ним задачи.

Задачи консультанта:

- Обследовать деятельность предприятия.

- Разработать и согласовать предложения по ее улучшению.

- Добиться приведения организационной структуры в необходимое состояние.

- Обучить пользователей.

- Добиться грамотной и согласованной работы пользователей для достижений заданных целей.

- Адаптировать систему под специфику бизнеса клиента.

Одному человеку сложно выполнить все поставленные задачи, они распределяются между членами команды, состоящей из руководителя проекта, бизнес-аналитика и технического консультанта в основе.

Процессный подход – это подход к работе из курса ASAP 90, который применяется при работе с проектами по внедрению [2].

Фаза 1: Подготовка проекта – обеспечивает начальное планирование и подготовку вашего проекта SAP.

Фаза 2: Концептуальный проект – в этой фазе вы создаете концептуальный проект, который подробно документирует результаты, собранные во время проведения семинаров, посвященных определению требований к системе. Кроме того, концептуальный проект служит для документирования требований компании к бизнес-процессам. На этой основе, вы достигнете общего понимания того, как компания намеревается вести свой бизнес, используя систему SAP.

Фаза 3: Реализация – на этой фазе, вы реализуете требования к бизнесу и процессам, в соответствии с концептуальным планом.

Фаза 4: Заключительная подготовка – в этой фазе, вы завершите тестирование, обучение конечных пользователей, сопровождение системы и окончательные работы по завершению

проекта, с целью обеспечения готовности к продуктивному старту. Кроме того, фаза заключительной подготовки предназначена для разрешения всех критически важных открытых проблем. После успешного завершения этой фазы вы будете готовы приступить к вашему бизнесу на полностью работающей системе SAP.

Фаза 5: Промышленная эксплуатация и поддержка – переход от ориентированной на проект пред-продуктивной среды к успешной реальной работе.

Выводы. Анализ внедрения системы SAP показал, что при использовании процессного подхода мы можем постепенно внедрить систему, не причиняя неудобства бизнес-процессам компании, так система сама подстраивается под нужды заказчика. Слаженная работа команды консультантов позволяет эффективно и без дополнительной нагрузки внедрить систему с положительными откликами пользователей.

Список использованных источников

1. Фунтов В. Н. Основы управления проектами в компании: Учебное пособие. 4-е изд., дополненное. Стандарт третьего поколения. – "Издательский дом" Питер", 2021.
2. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению //Моделирование бизнес-процессов. – 2005. – №. 2994. – С. 408.