

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СФЕРЕ ДПО

Воробьева А.А. (Национальный исследовательский Университет ИТМО)

Научный руководитель – д.э.н, профессор Будрин А.Г.

(Национальный исследовательский Университет ИТМО)

Аннотация. В данной работе предложена методика оценки эффективности инновационного образовательного проекта в сфере ДПО. В основе методики лежит четырехуровневая модель Кирпатрика, с помощью которой возможно оценить эффективность ДПО относительно сотрудников и компании-заказчика. С точки зрения организаторов инновационного образовательного проекта в сфере ДПО, успешная реализация проекта определяется удовлетворением потребностей всех целевых аудиторий – бизнеса, образовательной организации, специалистов. Также нами были предложены дополнительные показатели для оценки эффективности проекта с точки зрения организатора проекта.

Введение. Одной из специфик инновационного образовательного проекта в сфере ДПО является сложность проведения оценки эффективности проекта. Эта связано с тем, что оценка эффективности данного типа проектов имеет ряд особенностей:

- преобладают показатели нематериального характера;
- проблематично выявить эффективность проекта с точки зрения изменений в показателях деятельности компании, а не конкретного сотрудника;
- ряд показателей тесно связаны с другими стимулирующими мероприятиями, в связи с чем сложно выделить эффект от конкретного образовательного проекта в сфере ДПО;
- важно определить эффективность проекта с точки зрения каждой целевой аудитории.

Цель данной научной работы – предложить методику оценки эффективности инновационного образовательного проекта, которая будет учитывать все эти особенности.

Основная часть. Для оценки эффективности инновационных образовательных проектов в сфере ДПО нами предложена система показателей на основе модели Кирпатрика, включающая в себя качественные и количественные показатели, ориентированные на разные аудитории проекта.

Мы рассматриваем эффективность инновационного образовательного проекта в сфере ДПО, как достижение целей проекта через реализацию потребностей каждого субъекта. Таким образом эффективность проекта для исполнителей – это достижение выгоды и удовлетворение потребностей непосредственных участников проекта (обучающихся) и заказчика проекта.

На основе модели Кирпатрика, мы предлагаем ввести четыре уровня оценки эффективности:

EL₁ – реакция на обучение: как специалисты реагируют на процесс обучения и материалы образовательного продукта (показатель удовлетворенности, показатель завершенности обучения, показатель активных пользователей),

EL₂ – усвоение знаний: насколько изменился уровень профессиональных знаний специалистов после обучения, а также эмоциональное отношение специалистов к объекту обучения (показатель уровня усвоенных знаний, изменение эмоционального отношения),

EV₃ – изменение поведения на рабочем месте: как специалисты применяют полученные знания и навыки на рабочем месте, насколько изменилась их производительность труда (изменение численности проектов на одного сотрудника, увеличение численности продаж сотрудником, количество предложенных идей по модификации продукта компании, частота использования новой аналитической программы и другие),

ЕВ₄ – результаты обучения специалистов для компании: как обучение повлияло на показатели компании и улучшило ее деятельность (повышение уровня доходов компании, коэффициент удержания сотрудников, повышение уровня обслуживания клиентов компании и другие).

Показатели ЕЛ1 и ЕЛ2 оцениваются с точки зрения изменений, произошедших со специалистами (участниками проекта) – насколько был комфортным процесс обучения и какие новые знания, навыки и компетенции они получили. Показатели ЕВ3 и ЕВ4 связаны уже с компанией-заказчиком – как применяют сотрудники новые знания на рабочем месте и как обучение сотрудников повлияло на деятельность компании.

Выводы. Таким образом, проанализировав четыре параметра и оценив затраченные ресурсы исполнителей проекта можно сделать вывод о том, насколько проект был эффективным. При этом мы учитываем особенности оценки эффективности инновационных образовательных проектов в сфере ДПО и ориентируемся на удовлетворение потребностей всех аудиторий проекта.