

УДК 504.03

АНАЛИЗ МНОГОФАКТОРНОГО ОПРОСА УРОВНЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ ИТМО

Федянина А., Ермоченко А.И., Савоскула В.А. (Университет ИТМО)
Научный руководитель – старший преподаватель Савоскула В.А.
(Университет ИТМО)

Целью исследования является анализ благополучия и удовлетворенности жизнью студентов и сотрудников Университета ИТМО. Многофакторный опрос был составлен на основе методики Е.В. Балацкого и концепции Тома Рата и Джима Хартера. Был выявлен обобщенный индекс удовлетворенности, вклад каждой категории жизнедеятельности, удовлетворенность факторами жизнедеятельности, определены основные зависимости. На основании полученных данных был осуществлен анализ уровня благополучия студентов и сотрудников Университета ИТМО. Вопрос повышения благополучия и удовлетворенности жизнью в среде Университета ИТМО требует дальнейшего изучения.

Введение. Пандемия коронавируса вызвала экологический, экономический и социальный кризисы у человечества. Многочисленные общенациональные режимы самоизоляции еще больше подчеркнули важность благополучия людей. Человеческое благополучие представляет собой сочетание психического, физического, эмоционального и экономического здоровья людей. Это основа социальной стабильности. Для изучения качества жизни в среде университета ИТМО было проведено исследование удовлетворенности жизнью студентов и сотрудников Университета ИТМО на основе методики оценки благополучия людей (англ. well-being).

Основная часть. Многофакторный опрос уровня благополучия в Университете ИТМО основывается на методике Е.В. Балацкого «Оценка обобщенного индекса удовлетворенности жизнью». Модернизировав концепцию «Well-being», предложенную Томом Ратом и Джимом Хартером в 2010 году, факторы удовлетворенности были разделены на 6 категорий жизнедеятельности: здоровье, экология, карьера, финансы, социальные и общественные связи. Респонденты оценивали собственную удовлетворенность различными факторами жизни и уровень важности категорий этих факторов.

Значение обобщенного индекса удовлетворенности жизнью студентов и сотрудников Университета ИТМО составило 54,9%. Удовлетворённость находится в «зоне неопределенности». Если показатель больше 50%, то население скорее удовлетворено своей жизнью; если меньше 50%, то - скорее не удовлетворено жизнью. Когда обобщенный индекс удовлетворенности жизнью превысит 60% можно будет говорить о явном превалировании положительной тенденции. Лидирующие позиции во вклад в обобщенный индекс таким образом, что если значение индекса меньше (больше) 50%, то это означает в целом неудовлетворенность (удовлетворенность) фактором; если ниже 40%, свидетельствует об очевидной неудовлетворенности; если же больше 60%, то говорит о явной удовлетворенности фактором. Соответственно «неблагополучные» факторы формируют группу со значениями менее 40%, а «благополучные» факторы со значениями более 60%; остальные факторы рассматриваются более или менее нейтральными. В число «неблагополучных» факторов попадают: экологические проблемы среды обитания (33,7%), а также наличие общественной и политической свободы в стране (31,0%). К «благополучным» факторам относятся такие факторы, как гармоничные отношения с членами семьи, взаимная любовь и уважение, наличие семейной поддержки, опоры и взаимопонимания (78,6%); наличие комфортного жилья, одежды, питания и т.д. (69,1%); наличие возможности самовыражения на работе/учебе (67,2%). В целом же перспектива роста удовлетворенности факторами жизнедеятельности складывается в пользу благополучного развития событий: из 25 факторов только 9 имеют значения ниже 50%.

Если отдельно рассмотреть удовлетворённость женщин и удовлетворённость мужчин, то мы обнаружим что распределение категорий по уровню важности у женщин и мужчин схоже, что

говорит нам о схожести ценностей. Но по 9 из 25 факторам мужчины отметили большую удовлетворённость, чем женщины. Причём большинство этих факторов связаны с категорией «социальные связи».

Анализируя возрастные различия, было выяснено, что после 25 лет удовлетворенность многими факторами категории «Здоровье» резко снижается. Но есть схожие тенденции для всех возрастов, которые заключаются в том, что категория «Здоровье» для респондентов всегда «довольно важна», а категория «Экология» с возрастом становится все более важной.

Разделяя респондентов по социальному статусу, было выявлено, что результаты удовлетворенности факторами жизнедеятельности коррелируют с результатом по «возрасту», где так же была отмечена низкая удовлетворённость у людей после 25 лет.

Исследуя зависимость благополучия людей от расстояния их места жительства до зелёных насаждений (парки, аллеи и т. п.), обнаружено, что удовлетворённость некоторыми факторами снижается в зависимости от того насколько далеко расположены зелёные насаждения от места жительства респондентов. К данным факторам относится: «хорошее здоровье», «наличие хорошей экологии среды обитания», «наличие эффективных неформальных социальных контактов», «социальная стабильность, уверенность в будущем». Это говорит нам о зависимости удовлетворённости людей от зелёных насаждений и природы в целом. Для всех респондентов, проживающих на расстоянии <100 – 2000 м до зеленых насаждений категории «Здоровье», «Экология», «Карьера», «Финансы» имеют статус «достаточно важны». Но важно отметить, что для респондентов, проживающих на расстоянии >2000 м до зеленых насаждений категории «Социальные связи» и «Общественные связи» также приобретают статус «достаточно важны».

Выводы. Данное исследование является отправной (начальной) точкой в исследовании благополучия студентов и сотрудников университета ИТМО. Необходимо продолжать изучение благополучия студентов и сотрудников Университета ИТМО на более глубоком уровне, а также исследовать гипотезу «природа лечит», чтобы в дальнейшем разработать методику повышения благополучия и удовлетворенности жизнью студентов и сотрудников Университета ИТМО.

Федянина А. (автор)

Подпись

Савоскула В.А. (научный руководитель)

Подпись