

ОЦЕНКА ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ОКРАСКИ ТЕКСТОВ ДИАЛОГОВ

Логунов А.А.

(Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к.т.н., Махныткина О.В.

(Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург)

Введение. Оценка эмоционального состояния человека давно является одной из прикладных задач, стоящих в различных отраслях человеческой деятельности будь то медицина, психология, образование или менеджмент. Персонализированный подход к каждому индивиду позволяет более точно оперировать доступными ресурсами в рамках взаимодействия с человеком. Для автоматической и точной оценки эмоционального состояния в последнее десятилетие начали использоваться нейронные сети, обученные с целью работы в необходимых модальностях. В большинстве случаев современные модели используются для определения состояния человека по видеоряду, аудиозаписи голоса, набранному персонею тексту.

Оценка эмоционального окраса текста диалога является одним из таких применений выше указанных моделей. В отличие от обычных текстов, сообщения в диалоге имеют структуру, изменчивую во времени. В соответствии с этим, подходы по обработке диалогов определенным образом отличаются от известных методов. Тем не менее именно использование уже известных и предобученных нейронных архитектур – таких, как семейство BERT – дает лучшее на данный момент качество.

Обученная модель на соответствующих данных открывает широкие возможности для использования. В том числе система, которая позволяет в автоматическом режиме оценивать эмоциональную составляющую диалога, может быть использована при создании персонализированных диалоговых помощников.

Цель. Реализация нейронной модели оценки эмоциональной окраски текстов диалогов.

Базовые положения исследования. Тексты диалогов содержат в себе информацию о текущем эмоциональном состоянии разговора, которое может быть подвержено оценке современными нейронными архитектурами.

Практический результат. Построена и натренирована модель оценки эмоциональной окраски текстов диалогов.

Исследования выполнены в рамках НИР №621296 «Разработка технологий для персонификации разговорного искусственного интеллекта».