УДК 004.89

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Додонова Е.А. (Университет ИТМО, Санкт-Петербург) Научный руководитель – д.т.н., профессор Иващенко А.В. (Университет ИТМО, Санкт-Петербург)

В работе рассматривается система поддержки принятия решений, основанная на сформированной единой системе показателей, описывающих ситуацию в регионе. Она помогает повышать уровень удовлетворенности населения государственными мерами за счет выявления скрытых закономерностей и помогает преодолевать кризисные ситуации.

Введение. Социально-экономическое развитие региона определяется путем сбора и анализа большого количества параметров, характеризующих его состояние, и напрямую связано с предлагаемыми населению государственными услугами. Например, оценивается уровень жизни населения, доходы, социальные выплаты, медицинское обслуживание и многое другое. На основании всех выделенных показателей вычисляется текущее состояние региона и достижение им целевых показателей развития. В связи с этим, чтобы добиться необходимых результатов, необходимо решить задачу формирования эффективных рекомендаций.

Основная часть. Для выполнения поставленной задачи была разработана система поддержки принятия управленческих решений, построенная с помощью современных технологий интеллектуальной обработки данных.

Система основана на анализе показателей социально-экономического развития региона, полученных как из автоматизированных систем и баз данных органов исполнительной власти, так и из открытых источников: СМИ, сайты со статистической информацией, социальные сети. Система выявляет негативные факторы, определяя, как показатели влияют друг на друга. В результате работы системы формируется перечень рекомендаций по смягчению негативной ситуации в регионе и достижению необходимых значений целевых показателей его дальнейшего развития.

Выводы. Разработанная система поддержки принятия решений позволила ускорить преодоление трудностей, возникающих в процессе социально-экономического развития региона, а также повысить эффективность оказания услуг населению.

Додонова Е.А. (автор)

Иващенко А.В. (научный руководитель)