

УДК 351.713

ПРОБЛЕМА ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ РОССИИ

Бабушкина Я.А.

(Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал Российской таможенной академии)

Научный руководитель – к.э.н., доцент Завьялова О.В.

(Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал Российской таможенной академии)

В докладе на основе изучения Стратегии развития ФТС России и различных государственных программ инновационной направленности, будет освещена согласованность их целей развития. А также будет рассмотрена роль таможенного менеджмента в таможенной деятельности и практическое использование и применение инновационных технологий в этой же сфере.

В современности социально-экономическая сфера деятельности человека претерпевает изменения и требует не только цифровизации и компьютеризации многих процессов, но также подготовки профессионалов, знающих как теоретические и практические основы их деятельности, так и имеющих знания, навыки и способности к организации функционирования системы их работы.

Однако одним из наиболее прогрессивных способов улучшения деятельности является «сотрудничество» человеческих ресурсов таможенных органов и инновационных разработок экономической сферы страны. Главный документ, с помощью которого можно отследить инновационную составляющую таможенного менеджмента, можно по праву назвать Стратегию развития ФТС России (далее – Стратегия) На основе Стратегии до 2030 года и инновационных программ РФ будут рассмотрены основные проблемы таможенного менеджмента в инновационной экономике России.

Одним из основных факторов современного менеджмента в социально-экономической сфере деятельности является внедрение инноваций и цифровых технологий. Другими словами, это процесс, в ходе которого рождается наиболее эффективное решение той или иной проблемы не только посредством управления инновационными процессами, но также и с использованием этих самых инноваций (технических разработок) и изменений, которые могли бы поспособствовать улучшению деятельности.

В таможенной сфере менеджментом является служба, связанная непосредственно с реализацией задач таможенного дела, ведущими направлениями которого являются таможенное регулирование и контроль и качественное предоставление таможенных услуг.

Основными направлениями развития деятельности таможенных органов согласно Стратегии являются:

- новые принципы организации деятельности;
- полномасштабная автоматизация;
- обработка больших объемов данных;
- передовые методы таможенного аудита и мониторинга;
- гармонизация процессов таможенного контроля и таможенного администрирования;
- эффективная и измененная система управлением кадровым составом таможенных органов.

Основные же направления инновационной экономики России в рассматриваемой сфере можно отследить по некоторым подпрограммам государственных программ «Экономическое развитие и инновационная экономика», «Развитие внешнеэкономической деятельности», а именно:

- «совершенствование системы государственного управления»;
- «управленческие кадры»;
- «совершенствование системы государственного стратегического управления»;
- «совершенствование таможенной деятельности»;
- «формирование ЕАЭС»;

Из этого видно, что путями развития таможенного менеджмента на основе Стратегии и государственных инновационных программ экономического сектора страны являются в большинстве своем внедрение новых цифровых технологий и новых принципов организации деятельности, а также их применение и использование на практике. Это проявляется в следующем:

1. Во-первых, успешное следование международным практикам/стандартам цифровизации (например, постепенная реализация цифровых таможен).

2. Во-вторых, усовершенствованный теоретический блок. Речь идет о таможенном менеджменте как о теоретико-прикладной науке. Таможенный менеджмент претендует на выработку целой системы знаний в области управления именно таможенными объектами.

3. В-третьих, применение основ теории менеджмента, управляется деятельность таможенных органов и развитие таможенных органов: разграничение понятия «целевые ориентиры» и «направления развития», определение миссии ФТС России и др.

Исходя из информации об общих стратегических целевых ориентирах, об организации управления таможней с применением новых технологий с целью развития таможенного менеджмента и о переходе деятельности таможни на более качественный уровень в сфере инновационной экономики России, можно сказать, что Стратегия и инновационные программы Российской Федерации согласуются.

Реальность сейчас такова, что все процессы, которые ранее автоматизировались, выходят на более высокий уровень, а именно – на уровень цифровизации, т.е. любая информация переводится в цифровую форму, что, естественно, дает свои плюсы, но так же несет и риски. К бесспорным плюсам можно отнести: снижение издержек, рост производительности труда, появление новых возможностей по созданию, хранению, передаче информации и др.

Но тем не менее, с помощью цифровизации можно применять современные технологии, чтобы переносить всю необходимую информацию в цифровую среду. Более того, можно цифровизировать часть функций, которые ранее выполнялись людьми и организациями.

С этой мыслью, автор предлагает небольшую инновацию совмещения современных используемых технологий на поле таможенного менеджмента, с учетом всех особенностей таможенных органов. Речь идет о системе помощи менеджерам и руководителям таможни хранить всю необходимую информацию, принимать решения, учитывая все объективные факторы – программа с применением виртуального голосового помощника, которая будет функционировать по принципу системы прецедентов.

Программа будет основана на базе данных с огромным количеством заранее внесенных туда событий и решений, необходимой информации таможенного профиля. При любом запросе со стороны менеджера (руководителя), ему по ключевым словам предоставляется база нескольких похожих событий с готовыми решениями к ним, с просчитанными рисками. Менеджер выбирает самый подходящий из вариантов, дополняет один из вариантов, либо принимает новое решение. Все изменения он вносит самостоятельно в эту же базу данных, которая так же принятую информацию обрабатывает и принимает к сведению. База наполняется, предложенных решений становится всё больше, программа развивается. Ключевыми факторами данной программы будут база данных с узкими данными (сугубо таможенной направленности), запросная система, привязка ключевых слов, поисковой интерфейс и голосовой распознаватель.

Эта программа позволит руководителям быстрее принимать решения, при этом руководители более объективно смогут оценить ту или иную сложившуюся ситуацию, вся информация будет храниться в одном месте и её будет удобно использовать. Программа действительно рассчитана лишь на то, чтобы именно помогать менеджерам таможенного профиля, работать в одной увязке, а не заменить человека на технологию – соблюдается «сотрудничество» человеческих ресурсов таможенных органов и инновационных разработок, о котором говорилось в самом начале.

Естественно, рассматриваемая программа имеет свои недостатки и может понести риски, которые появятся впервые, например:

- риск неприятия и недоверия к цифровизации. Речь идет о недоверии людей к цифровым технологиям, к делегированию им тех обязанностей, которые ранее выполнялись людьми.

- утечка данных. Этот риск крайне мал, но тем не менее, вероятность любой утечки, к сожалению, не нулевая. Однако с современным развитием и умением шифровать, этот риск почти сводится к нулю.

- время начала работы программы. Так как программа-помощник будет работать по системе прецедентов, то у нее должна быть хорошая база данных. Чем больше база данных, тем более объективные решения программа сможет предложить. Соответственно, тут же появляется вопрос о времени реализации и о том, когда дана программа сможет стать «достаточно объективной и с достаточным количеством информации» для ее введения в эксплуатацию.

- недостаток знаний и опыта в сфере информационной безопасности. Это один из рисков в работе с базами данных. Таможенные органы могут быть попросту не подготовлены к работе с данной программой. Плюс ко всему, рост объемов данных будет достаточно велик. Может сложиться ситуация, при которой средства внутренней безопасности не успеют за этим ростом. Однако тот факт, что таможенные органы – это все-таки органы исполнительной власти, государственная служба, позволяет понять, что этот риск так же невелик, т.к. безопасность и конфиденциальность – это одно из основных направлений, над которыми работают почти все государственные структуры.