

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ГОРОДСКИХ СООБЩЕСТВ ВКОНТАКТЕ И КАНАЛОВ TELEGRAM НА ПРИМЕРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Низомутдинов Б.А. (Университет ИТМО), Петрова Э.Н. (Университет ИТМО),

В данной работе проведено сравнение городских сообществ в социальной сети Вконтакте и каналов в мессенджере Telegram, по районам Санкт-Петербурга, с целью выбора источников информации для прогнозно-аналитического управления городским пространством на различных уровнях. Сравнительный анализ проводился по критерию - количество участников в соотношении с числом жителей. Дополнительно описан метод экспорта сообщений чата из мессенджера Telegram в формате JSON и разработан конвертер для сохранения в формат CSV. Данное исследование проведено в рамках НИР Университета ИТМО №621300 "Разработка сервиса оценки доступности объектов городского благоустройства для маломобильных групп населения на основе данных из социальных сетей".

### **Введение.**

Большие массивы данных, которые генерируют сами жители в информационном пространстве социальных сетей, активно используются в мировой практике для мониторинга городской среды. Данные профилей жителей города используются в исследовательской деятельности для изучения уровня стресса жителей города, отношения жителей к архитектурным объектам города, исследования семантических когнитивных карт города. Для исследований такого плана необходимы качественные источники информации. Информация из социальной сети Вконтакте успешно используется исследователями, в том числе, для изучения городских вопросов. Использование данных из мессенджера Telegram менее освещено и требует анализа. В данной работе приведена попытка сравнения источников информации, для обоснования использования чатов и каналов Telegram для городских исследований, в том числе, для оценки состояния рекреационных объектов и объектов благоустройства.

Роль и популярность мессенджера Telegram растет ежегодно. Данный инструмент коммуникации вовлекает новых пользователей. Группы Telegram идеально подходят для обмена информацией с друзьями и семьей или совместной работы в небольших командах. Каналы - это инструмент для трансляции сообщений большой аудитории. Telegram имеет ценность для пользователей, так как в мессенджере нет таргетированной рекламы и других источников шума, поэтому, многим пользователям удобнее и привычнее общаться через данный инструмент и узнавать новости в специализированных каналах. Существует также большое количество публичных чатов, где пользователи сами генерируют контент. Интерес для урбанистов представляют районные чаты, где жители обсуждают проблемы города, улицы, своего двора и города.

### **Основная часть.**

На примере Санкт-Петербурга, для каждого из 18 районов, были найдены официальные группы Вконтакте, для каждой группы выгружено количество участников и указано общее количество жителей. Далее, в мессенджере Telegram, по названию районов был осуществлен поиск каналов или чатов, для каждого района сохранялся 1 наиболее популярный чат, с указанием количества участников.

В результате анализа был получен показатель включенности. В среднем, в районном сообществе Вконтакте состоит 5% жителей района, в то время как в Telegram, среднее количество жителей в районном канале Telegram составляет менее 0.2% от числа жителей.

Данный показатель указал на то, что на текущий момент, на уровне района наиболее активными являются сообщества Вконтакте, а районные каналы в Telegram развиты слабо.

Дальнейший анализ показал, что Telegram имеет хороший показатель активности и включенности на уровне дома или жилого комплекса. Как правило, в таких локальных сообществах проходят дискуссии и обсуждаются важные вопросы.

Telegram имеет развитое API для создания ботов. Bot API позволяет легко создавать программы, которые используют сообщения Telegram для интерфейса. API Telegram и TDLib позволяют создавать собственные настраиваемые клиенты Telegram. При этом, сами чаты можно выгружать без API с использованием стандартного функционала, доступного в мессенджере. Всего за несколько кликов можно экспортировать все сообщений чатов и фотографии, которые они содержат. В результате можно получить доступ ко всем данным в автономном режиме в формате JSON или в красиво отформатированном HTML. Для более наглядной работы с данными, был разработан конвертер из формата JSON в формат CSV.

**Выводы.** Проведенное исследование демонстрирует, что на уровне района наибольшая активность наблюдается в сообществах социальных сетей, на уровне двора, отдельного дома или жилого комплекса существуют активные чаты в мессенджере Telegram.