

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ PROCESS MINING В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

Бочкарёва О.А.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования “Национальный Исследовательский Университет ИТМО”)

Санкт-Петербург

Научный руководитель – д.э.н. профессор Максимова Т.Г.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования “Национальный Исследовательский Университет ИТМО”)

Санкт-Петербург

Введение. Реализация стратегических и оперативных целей обеспечения устойчивости бизнеса осуществляется на основе систем контроллинга – информационно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами, которые непосредственно связаны с движениями финансовых потоков и других немаловажных ресурсов организации. Благодаря контроллингу абсолютно любой экономической субъект имеет возможность наблюдать и контролировать все существующие бизнес-процессы. Полученные результаты помогают выявить достоверную картину бизнес-процессов, которая зачастую сильно отличается от предполагаемой. Именно этот результат достигается с применением технологии Process Mining посредством использования искусственного интеллекта.

В энергосбытовой компании используются технологии баг-трекинга для контроля достижений сотрудников, что стало крайне неудобно и поэтому компания планирует перейти на методологию процессного управления для упрощения задачи.

Целью данной работы является оценка практической значимости внедрения Process mining в деятельность энергосбытовой компании. Составленный обзор ПО и сравнительный анализ станут основой для создания наиболее оптимального программного обеспечения процессного управления для энергосбытовой компании.

Первым этапом работы - анализ существующих баг-трекинговых систем и программного обеспечения технологии Process mining, а та же их сравнительный анализ для выявления явных преимуществ использования второго, и способных более удобно проводить контроллинг достижений сотрудников.

Второй этап работы – разностороннее изучение и анализ основных бизнес-процессов компании. Целью данного этапа является выявление причин возникновения узких мест в работе энергосбытовой компании.

Третий этап работы заключается в определении ожидаемых результатов от внедрения и стратегии выбора программного обеспечения.

Заключительный, четвертый этап, представляет собой разработку методики внедрения ПО для процессного управления и контроля достижений сотрудников.

Выводы. При сравнительном анализе было выявлено, что для рассматриваемой энергосбытовой компании наиболее актуальным решением по оптимизации работы будет технология Process Mining. Компании, которые быстро внедрили данную технологию, добились высокой рентабельности инвестиций. Интеллектуальный анализ с помощью Process Mining позволит более детально оценивать достижения сотрудников в автоматизации бизнес-процессов.

Автор: Бочкарёва О.А.

Научный руководитель: Максимова Т.Г.
