

УДК 658.56

## РАЗРАБОТКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ В РОССИИ

Автор – Турова Е.Д., Университет ИТМО г. Санкт-Петербург

Научный руководитель – д.э.н., профессор Сергеева И.Г. Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

*Аннотация.* В статье рассматривается взаимосвязь между управлением качеством продукции и финансовой устойчивостью предприятия. Подробно описано, к каким негативным последствиям для предприятия приводит недостаточный контроль качества продукции; также представлена система индикаторов производственной деятельности, регламентирующая эффективность деятельности предприятия. Предложены рекомендации по разработке интегрированной программы управления качеством продукции.

**Введение.** Проблематика, связанная с управлением качеством продукции, вызывает сегодня в России значительный интерес. Стремление к интеграции в мировую экономику требует от предпринимателей изменений целевых установок и ориентации на высокий уровень управления качеством выпускаемой продукции.

**Цель работы:** обосновать необходимость создания интегрированной системы менеджмента, отвечающей требованиям системы управления качеством и системы управления финансовой устойчивостью предприятия.

**Задачи:**

1. Изучить взаимосвязь между управлением качеством продукции и финансовой устойчивостью предприятия;
2. Рассмотреть негативные последствия, к которым приводит недостаточный контроль качества продукции;
3. Предложить рекомендации по разработке интегрированной системы менеджмента, которая устанавливает связь между критериями оценки результативности процессов и экономическими показателями.

**Основная часть.** Объективно, реализация конкурентного потенциала организации проявляется в конкурентоспособности, в первую очередь зависящей от качества продукции. Влияние конкурентоспособности на результаты экономической и финансовой деятельности можно отслеживать с помощью показателей ликвидности, финансовой устойчивости, финансового и операционного рычагов.

В случае снижения качества продукции при неизменном уровне цены снижается и уровень конкурентоспособности организации, так как растет объем невостребованной продукции и уменьшается добавленная стоимость востребованных продуктов. Снижение объема добавленной стоимости продукции влечет за собой сокращение прибыли до выплаты налогов и процентов за пользование кредитом, соответственно, ухудшаются показатели, характеризующие результаты финансово-хозяйственной деятельности. Таким образом, предприятие можно охарактеризовать, как финансово неустойчивое.

Снижение качества продукции при неизменном уровне цен приводит к снижению рентабельности активов, сокращению рентабельности собственных средств и ожидаемой прибыли на акцию. Ухудшение таких показателей способно вызвать негативные последствия, в частности, повышаются кредитный и акционерный риски и растет процентная ставка.

Так, при увеличении объема невостребованной продукции по причине ее низкого качества и при желании руководства организации сохранить стабильный уровень цен, действие финансового рычага генерирует финансовый риск, что означает уменьшение валовой маржи и снижение запаса финансовой прочности. При повышении качества продукции при неизменном уровне цены произойдет обратный процесс.

Разумное изменение цен на продукцию в критических условиях возникновения доли невостребованной продукции может несколько повысить финансовые возможности, следовательно, управление качеством наряду с контролем цен позволят управлять конкурентоспособностью, что прямо влияет на экономические результаты деятельности предприятия и его финансовую устойчивость.

**Выводы:**

Управление интеграционными процессами становится все более актуальным на базе основных существующих форм взаимодействия. Разработка интегрированной программы управления качеством часто является проблемой, и ее решение возможно на основе использования механизма непрерывного улучшения качества товаров и услуг в соответствии с актуальными тенденциями на рынке. Данный механизм должен быть ориентирован на достижение экономии от снижения потерь посредством стабильного обеспечения качества и рационализации затрат в СМК.

Турова Е.Д. (автор)

Подпись

Сергеева И.Г. (научный руководитель)

Подпись