

ОЦЕНКА ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Козырев К.В. (Национальный исследовательский университет ИТМО)
Научный руководитель – д.э.н., проф. Максимова Татьяна Геннадьевна
(Национальный исследовательский университет ИТМО)

Аннотация. Данная работа посвящена операционной эффективности, полезности оценки данного показателя и возможность автоматической оценки операционной эффективности с помощью имеющихся технологий. Описаны причины необходимости оценки операционной эффективности. Указанные причины необходимости оценки показателя складываются как из сложившейся до пандемии ситуации, так и после.

Введение. Операционная эффективность – наилучшее соотношение между объемом затрачиваемых ресурсов и конечным результатом. Иными словами, операционная деятельность – это достижение наибольшего результата при использовании наименьшего количества ресурсов.

Снижение себестоимости и повышение качества выпускаемой продукции, а также увеличение конкурентоспособности, являются основополагающими пунктами для любой организации. Использовать возможности и реализовывать эти пункты может повышение операционной эффективности. Для повышения данного показателя необходима его оценка. Это говорит об актуальности данной темы для проведения исследований.

Пандемия коронавируса COVID-19 является актуальной темой последние несколько лет. Бизнес вынужден искать пути сокращения расходов на осуществление основной операционной деятельности сопутствующих оказываемых услугах. Это связано с тем, что закрытие границ, сокращение объемов потребления, профессиональное выгорание и другие последствия негативно сказываются на все сферы бизнеса. Именно поэтому оценка операционной эффективности является актуальной темой для проведения различных исследований.

Представленные на рынке информационных технологий систем для оценки операционной эффективности обладают недостаточным объемом функций. Для более точной интерпретации получаемых результатов показателя необходимо вести учет как динамики итогового результата, так и вести учет объема расходования ресурсов. Для этого лучше всего использовать две различные системы. BSC (механизм последовательного доведения до персонала стратегических факторов успеха, целей компании и др.) лучше всего подойдет для контролем за показателем KPI (показатель эффективности), а для учета ресурсов предприятия лучшим образом проявит себя ERP-система (система планирования ресурсов предприятия). В связи с этим возникает проблема. Использование двух различных систем повлечет за собой увеличение затрат, что снизит показатель операционной эффективности.

Основная часть. В ходе исследования возникает вопрос: «Существует ли технологическое решение, которое способно провести оценку операционной эффективности?».

На данный момент на рынке существуют различные системы для оценки итогового результата, а также для учета ресурсов, которые затрачиваются на тот или иной бизнес-процесс. Однако возникает проблема ведения отчетности и работы в различных информационных системах, что ведет к повышению затрат на осуществление деятельности, что, в свою очередь, снижает уровень операционной эффективности. Для оценки операционной эффективности необходимо оценивать итоговый результат и вести учет ресурсов, которые были затрачены на достижение результата.

В рамках дальнейших исследований предлагается создание прототипа информационной системы, основная идея которой заключается в реализации совокупности функций двух систем (ERP и BSC). Это позволит следить за показателем операционной эффективности в

полном объеме и правильно интерпретировать данные, полученные в ходе ведения основной операционной деятельности.

Объединение двух систем также поможет ведению деятельности. Этот тезис обусловлен историческим примером. Повышение операционной эффективности является опасным для предприятия. Это подтверждает Япония. Японцы были крайне успешны в сфере методик тотального управления качеством и непрерывных усовершенствований, в результате чего многие годы добивались значительных успехов в экономии издержек и повышению качества. Однако по мере того, как разрыв в операционной производительности становился меньше, японские компании оказывались в ловушке. Конкуренция, основанная исключительно на операционной эффективности, разрушительна для ее участников и приводит к войнам на истощение.

Поэтому крайне важным является оценка операционной эффективности и достижение «золотой середины» в значении данного показателя.

Выводы. Таким образом, в рамках дальнейшего исследования предлагается сбор проектной команды по созданию прототипа информационной системы. Данный прототип будет включать в себя совокупность функций вышеупомянутых систем (ERP и BSC). Выбор данного решения обусловлен возникающими проблемами ведения работы в двух различных системах, а также стоимости внедрения данных систем (увеличение затрат) и т.д. Совокупность функций данных систем позволит предприятию контролировать поступление ресурсов, контроль за их расходованием на производство, устанавливать цели и следить за их выполнением.

Также крайне важно учитывать исторические аспекты и ограничиться определенным уровнем повышения операционной эффективности для того, чтобы организации не переходить в условия войн на истощение.

Козырев К.В. (автор)

Подпись

Максимова Т.Г. (научный руководитель)

Подпись