

УДК 004.514

ОБЗОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРФЕЙСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОПИСАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Татенко Е.С. Заблоцкая С. А., Бодров К. Ю (Университет ИТМО)
Научный руководитель – Бодров К. Ю
(Университет ИТМО)

Аннотация

В работе были изучены интерфейсы сервисов, в которых пользователю предлагается подробно описать свои навыки и компетенции. Исследование проводилось с помощью конкурентного анализа, по итогу которого были выявлены факторы, позитивно и негативно влияющие на мотивацию пользователя заполнять информацию о себе в профиле. Результаты работы будут применяться для проектирования функционального прототипа формы и для совершенствования механик геймификации в разрабатываемом интерфейсе.

В сообществах поддерживающих Open Source разработку формирование междисциплинарных команд является заметной проблемой., В то же время сервисы предназначенные для ведения проектов как правило ограничены одной сферой деятельности, что усложняет их использование междисциплинарными сообществами. В связи с этим было принято решение о создании сервиса, учитывающего вышеуказанные проблемы.

Проектируемый сервис предназначен для объединения специалистов, открыто делящихся своими работами с другими. Также с его помощью каждый участник может опубликовать свой проект и найти интересный ему. В среде, в которой люди работают совместно и по собственной инициативе, важно иметь возможность представить свои навыки максимально подробно и целостно описать свои компетенции. А также иметь возможность изучить навыки другого участника для эффективного объединения людей в команды.

Подробное заполнение профиля создает для пользователя неудобства, поскольку это занимает достаточно много времени, а также не каждый специалист способен подробно описать, категоризировать и оценить свои навыки.

Особенностью проектируемого интерфейса является возможность учитывать широкий набор навыков и компетенций пользователей из разных сфер деятельности. В том числе новых компетенций, не внесенных в базу данных системы, что усложняет механику работы сервиса, но дает больше возможностей пользователю рассказать о себе.

Для реализации функций подробного и качественного описания компетенций, а также для оценки их уровня владения, были изучены критерии оценки компетенций сотрудников компаний (преимущественно инженерного профиля), модели описания уровня владения навыками специалистов узкого и широкого профиля также пользовательские сценарии по заполнению профиля.

В качестве интерфейсов аналогов для конкурентного анализа и формирования перечня критериев, влияющих на удобство заполнения профиля пользователя были выбраны следующие сервисы: Moberries, Профессионалы 4.0, AngelList, Glassdoor. Это сервисы для поиска работы, в которых пользователю предлагается заполнить профиль имеющимися компетенциями, навыками и интересами. Так же, как и в проектируемой системе, детальность заполнения формы и регулярность её обновления влияют на эффективность подбора специалистов в проект.

Из явных преимуществ заполнения профиля в выбранных сервисах можно выделить разделение формы на разделы, загрузка файлов из резюме и дополнительных сертификатов, а также мотивирующий блок с объяснением важности детального заполнения формы пользователем. Из основных недостатков формы сервисов можно выделить использование ограниченного набора компетенций, с возможностью прописывания подробностей в отдельном текстовом поле.

В процессе исследования были выявлены преимущества и недостатки упомянутых выше сервисов, полученный опыт будет в дальнейшем применен при разработке интерфейса.

Также планируется пополнение ряда механик заполнения профиля пользователя информацией. Например, использование геймификации в процессе заполнения формы.

Татенко Е.С. (автор)

Подпись

Заблоцкая С.А. (автор)

Подпись

Бордов К.Ю. (научный руководитель)

Подпись