

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ERM
(ENTERPRISE RISK MANAGEMENT)**

Захваткина Э. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования “Национальный исследовательский университет ИТМО”)

Черкасова А.В. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования “Национальный исследовательский университет ИТМО”)

Научный руководитель – доцент, к. э. н. Мишура Л.Г.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования “Национальный исследовательский университет ИТМО”)

Аннотация. В настоящее время уделяется большое внимание вопросам управления рисками на предприятиях для повышения качества продукции. Существует огромное количество методов определения и оценки рисков, но важно применять целостный подход к данной проблеме. Актуальность данного исследования заключается в том, что для создания качественного продукта на предприятиях необходимо внедрять риск-менеджмент. Эта работа посвящена рассмотрению программы ERM для улучшения управления рисками в области СМК.

Введение. В наше время люди все чаще стали употреблять слово «качественный» в отношении как продовольственных, так и непродовольственных товаров. Качество продукции – это решающий фактор, обеспечивающий эффективное производство, конкурентоспособность и устойчивое экономическое развитие предприятия. Предприятие, которое применяет систему менеджмента качества, способно стабильно предоставлять продукцию и услуги, которые удовлетворяют требованиям потребителей, а также создавать условия для повышения их удовлетворенности, эффективно направлять усилия на риски и возможности, связанные со средой и целями организации, а также имеет возможность продемонстрировать соответствие установленным требованиям системы менеджмента качества.

Целью данного исследования является изучение особенностей системы ERM и ее внедрения на различных предприятиях.

Основная часть. На настоящий момент существует большое количество способов определения и оценки рисков для каждого отдельного жизненного цикла продукта и организации, такой подход не всегда позволяет эффективно оценить ситуацию с разных сторон. Одной из форм успешного применения риск-ориентированного подхода является система ERM. ERM (Enterprise risk management – интегрированное управление рисками предприятия) – это комплекс необходимых методов и процессов по эффективному управлению рисками и возможностями для достижения поставленных целей в области системы менеджмента качества. Это своеобразная основа для выявления определенных событий, которые могут сказываться на достижении целей предприятия.

Внедрение ERM позволяет решить проблему разрозненности существующих методов управления рисками, так как ее целью является разработка целостного представления о существующих рисках и возможностях, который могут повлиять на деятельность организации и адаптироваться к постоянно меняющимся условиям.

Также система ERM позволяет решить следующие задачи в области управления качеством:

- 1) Уравновесить все потенциальные риски и возможности;
- 2) Оптимально использовать ресурсы для повышения стоимости и престижа компании;
- 3) Проанализировать полученный опыт и избежать повторения ошибок.

Эффективная система ERM состоит из семи важных частей:

- 1) Корпоративный менеджмент;
- 2) Организационная структура;
- 3) Управления рисками;

- 4) Анализ рисков;
- 5) Передача рисков;
- 6) Постоянная поддержка аналитики и отчетности;
- 7) Управление отношениями с заинтересованными сторонами.

Несмотря на то что система ERM помогает решить глобальные задачи в области системы менеджмента качества, в настоящее время перед компаниями ставится большой вопрос об эффективной реализации данной программы. Это связано с отсутствием достаточного количества руководств и методологий по успешному внедрению такой системы организациями, вследствие чего они не внедряют ее в долгосрочной перспективе.

Выводы. По результатам проведенного исследования были рассмотрены особенности внедрения и реализации системы ERM, что может стать базисом для совершенствования существующих методов управления рисками системы менеджмента качества на предприятиях.

Захваткина Э. (автор)

Подпись

Черкасова А.В. (автор)

Подпись

Мишура Л.Г. (научный руководитель)

Подпись