

РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Иванова А.О

ФГАОУ ВО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург, Россия

Научный руководитель – В.Л. Василенок

ФГАОУ ВО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург, Россия

В настоящее время большое внимание уделяется развитию малого и среднего предпринимательства, ведь малый бизнес решает множество задач, без которых государство не может гармонично развиваться. Улучшить эффективность коммерческой деятельности, повысить качество выполняемых работ и предоставляемой продукции и услуг может внедрение системы менеджмента качества, так как качество является основным показателем конкурентоспособности. Предприятия малого и среднего бизнеса имеют разные потребности и решают различные задачи по сравнению с крупными организациями. Они также отличаются от предприятий крупного бизнеса стилями работы и, чаще всего, ограниченностью ресурсов. Отсюда можно сделать вывод, что менеджменту качества на малых предприятиях должно уделяться особое внимание, ведь наличие специальных документов также вселяет доверие покупателям и другим заинтересованным сторонам.

На данный момент все большее количество российских компаний пользуется услугами разработки и внедрения системы менеджмента качества. Правительство Санкт-Петербурга, как и любого другого региона РФ, заинтересовано в создании благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса, и поэтому, согласно государственной программе, предпринимателям осуществляются компенсационные выплаты подразделениями региональной администрации.

Но, к сожалению, в России проблема внедрения эффективных систем менеджмента решается низкими темпами и в малых объемах, в то время как в большинстве развитых стран отсутствие сертификации систем менеджмента является редкостью. Именно этим объясняется актуальность изучения данной темы.

В работе рассмотрены методы разработки и внедрения системы менеджмента качества на малых и средних предприятиях в России и в частности в Санкт-Петербурге, а также результаты работы сертифицированных местных малых предприятий, которые показывают стабильные показатели качества продукции и услуг.

Автор

Научный руководитель

Руководитель образовательной программы

Иванова А.О.

Василенок В.Л.

Василенок В.Л.