

## **ВЛИЯНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА НА ГОТОВНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

**Демченков А.Ю.** (Университет ИТМО)

**Научный руководитель – д.э.н., Коваленко Б.Б.**  
(Университет ИТМО)

В настоящем докладе обосновывается необходимость проведения оценки готовности предприятий к цифровой трансформации. Отдельное внимание уделено таким факторам успеха цифровой трансформации как наличие высококвалифицированных кадров, современного ИТ-оборудования и комплексной стратегии цифровой трансформации предприятия.

**Введение.** Нарастающая конкуренция компаний и мировой технологический процесс взаимосвязаны с инновационным потенциалом. Для поддержания позиций на рынке компаниям в первую очередь необходимо оценить уровень своего инновационного потенциала, что позволит определить способность к инновационной деятельности. Для того, чтобы понять, способно ли предприятие к инновационной деятельности, необходимо определить уровень его инновационного потенциала. Рассматривая инновационный потенциал в свете готовности к цифровой трансформации, можно судить о том, насколько этот потенциал нужно дорабатывать, чтобы трансформация была успешной. В данном случае лучше всего воспользоваться наиболее эффективным методом оценки, таким как технологический консалтинг, который обладает решением задач такого рода как: оценка технологической эффективности и научно технического потенциала, модернизация систем управления и промышленного оборудования, а также подготовка и аттестация персонала.

Основная цель технологического консалтинга - это разработка решений, которые помогут оптимизировать деятельность организации таким образом, чтобы использование имеющихся ресурсов, стало максимально эффективным по всем целевым технико-экономическим показателям.

**Цель работы.** В рамках данного исследования рассмотреть инновационный потенциал предприятия в разрезе ключевых сегментов компании: персонал, оборудование, уровень информационного обеспечения.

**Основная часть.** Одним из основополагающих факторов успеха функционирования компании являются ее сотрудники. Добросовестное выполнение всех своих непосредственных функций членами команды непременно способствует достижению целей компании. При этом руководству стоит учитывать психологические, социальные и умственные способности и особенности как каждого сотрудника в отдельности, так и команды в целом. В данной связи необходимо систематически поддерживать кадровый потенциал в компании путем оценки. Одними из основных инструментов оценки человеческого ресурса выступают:

1. **Тестирование.** Проведение профессионального и психологического тестирования с целью отображения полной информации о профессионализме сотрудников, а также внутренней среде в компании. Тестирование делается для выявления сильных и слабых сторон каждого работника, для нахождения причин ошибок и планирования точек роста. Также результаты тестирования дают полное представление о знаниях, навыках и профессиональной пригодности человека.
2. **Интервьюирование.** Проведение интервью является важнейшим и необходимым методом исследования. С его помощью можно разобраться во всех тонкостях применяемых в организации технологий. Современная организация является

сложнейшей системой, как оно функционирует, не представляет ни один его сотрудник. Конечно, руководство владеет ситуацией в целом, с другой стороны, рядовой сотрудник отлично знает свою работу, но полной картины не имеет никто. И только интервьюирование представителей всех звеньев организационно-штатной структуры позволит выявить и, в дальнейшем, формализовать эту картину.

Для полноценного развития компании в области цифровой трансформации бизнес-процессов необходимо иметь ИТ подразделение, которое способно удовлетворить пожелание бизнеса. Важно понимать, что оценка ИТ подразделения напрямую позволит определить потенциал компании в дальнейшем развитии цифровизации. Для того, чтобы получить объективную оценку об уровне ИТ отдела, необходимо в первую очередь определить уровень цифровой зрелости людей.

Любое современное предприятие нельзя представить без серьезного информационного обеспечения. Чем выше уровень информационного обеспечения, тем стабильнее и успешнее будет работать компания. На сегодняшний день предприятия стремятся оптимизировать бизнес-процессы таким образом, чтобы человеческий труд сводится к минимуму. Полезность компании приносит только то оборудование, которое постоянно проходит мониторинг и плановое техническое обслуживание. Своевременное выполнение данных действий поможет сотрудникам предприятия использовать технику на максимум, а также сократить риски прекращения работ по процессам.

В дополнение к мониторингу принято использовать еще показатели расчета общей эффективности оборудования (ОЕЕ). Рассчитывается в процентном соотношении. Формула выглядит следующим образом:

$$OEE = A * P * Q, \text{ где}$$

яА – доступность оборудования на предприятии - отражает поломки инструментов, внеплановое обслуживание, полный выход из строя оборудования, время на пуско-наладку;

Р – производительность оборудования на предприятии - отражает десинхронизацию оборудования, сбой механизмов, выходного потока, а также чистку и проверку оборудования;

Q – качество оборудования на предприятии - отражает потери при обработке, повреждения при обработке оборудования, неправильная сборка обработки.

У показателя ОЕЕ существует 4 уровня оценки общей эффективности оборудования:

- I. Начальный уровень ( $OEE < 50\%$ );
- II. Базовый уровень ( $50\% < OEE < 80\%$ );
- III. Мировой уровень ( $80\% < OEE < 95\%$ );
- IV. Экспертный уровень ( $95\% < OEE < 100\%$ ).

Полученные результаты показателя общей эффективности оборудования анализируемой компании принято сравнивать с Мировым уровнем ОЕЕ.

**Выводы.** На сегодняшний день использование цифровых технологий в организационной деятельности предприятия становится одним из основных критериев конкурентоспособности компании. Для повышения эффективности от внедрения трансформации бизнес-процессов предприятиям необходимо своевременно проводить комплексный анализ данных, формировать команды или группы компетентного персонала. Одновременно, необходимо уделить должное внимание совершенствованию применяемых технологий и использованию новейшего технического оборудования для повышения потенциала и производительности компании.

### Список литературы.

1. Цифровая трансформация бизнеса [Электронный ресурс] //URL: <https://vc.ru/flood/42092-cifrovaya-transformaciya-biznesa-kak-izachem-menyatsya-v-digital-eru>

2. Роль персонала в развитии компании [Электронный ресурс] // Экономика и жизнь [сайт]. URL: <https://www.eg-online.ru/article/171671/>
3. Механизм расчета общей эффективности оборудования [Электронный ресурс] // Управление производством [сайт]. URL: <http://www.up-pro.ru/library/repair/tpm/jordansteel-oee.html>
4. Подход к оценке уровня информационного обеспечения функционирования и развития предприятия [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека «Киберленинка» [сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhod-k-otsenke-urovnya-informatsionnogo-obespecheniya-funktsionirovaniya-i-razvitiya-predpriyatiya>

Автор

Демченков А.Ю.

Научный руководитель

Коваленко Б.Б.