

ВЛИЯНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА НА ГОТОВНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Демченков А.Ю. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – д.э.н., Коваленко Б.Б.
(Университет ИТМО)

В настоящем докладе обосновывается необходимость проведения оценки готовности предприятий к цифровой трансформации. Отдельное внимание уделено таким факторам успеха цифровой трансформации как наличие высококвалифицированных кадров, современного ИТ-оборудования и комплексной стратегии цифровой трансформации предприятия.

Введение. Нарастающая конкуренция компаний и мировой технологический процесс взаимосвязаны с инновационным потенциалом. Для поддержания позиций на рынке компаниям в первую очередь необходимо оценить уровень своего инновационного потенциала, что позволит определить способность к инновационной деятельности. Для того, чтобы понять, способно ли предприятие к инновационной деятельности, необходимо определить уровень его инновационного потенциала. Рассматривая инновационный потенциал в свете готовности к цифровой трансформации, можно судить о том, насколько этот потенциал нужно дорабатывать, чтобы трансформация была успешной. В данном случае лучше всего воспользоваться наиболее эффективным методом оценки, таким как технологический консалтинг, который обладает решением задач такого рода как: оценка технологической эффективности и научно технического потенциала, модернизация систем управления и промышленного оборудования, а также подготовка и аттестация персонала.

Основная цель технологического консалтинга - это разработка решений, которые помогут оптимизировать деятельность организации таким образом, чтобы использование имеющихся ресурсов, стало максимально эффективным по всем целевым технико-экономическим показателям.

Цель работы. В рамках данного исследования рассмотреть инновационный потенциал предприятия в разрезе ключевых сегментов компании: персонал, оборудование, уровень информационного обеспечения.

Основная часть. Одним из основополагающих факторов успеха функционирования компании являются ее сотрудники. Добросовестное выполнение всех своих непосредственных функций членами команды непременно способствует достижению целей компании. При этом руководству стоит учитывать психологические, социальные и умственные способности и особенности как каждого сотрудника в отдельности, так и команды в целом. В данной связи необходимо систематически поддерживать кадровый потенциал в компании путем оценки. Одними из основных инструментов оценки человеческого ресурса выступают:

1. **Тестирование.** Проведение профессионального и психологического тестирования с целью отображения полной информации о профессионализме сотрудников, а также внутренней среде в компании. Тестирование делается для выявления сильных и слабых сторон каждого работника, для нахождения причин ошибок и планирования точек роста. Также результаты тестирования дают полное представление о знаниях, навыках и профессиональной пригодности человека.
2. **Интервьюирование.** Проведение интервью является важнейшим и необходимым методом исследования. С его помощью можно разобраться во всех тонкостях применяемых в организации технологий. Современная организация является

сложнейшей системой, как оно функционирует, не представляет ни один его сотрудник. Конечно, руководство владеет ситуацией в целом, с другой стороны, рядовой сотрудник отлично знает свою работу, но полной картины не имеет никто. И только интервьюирование представителей всех звеньев организационно-штатной структуры позволит выявить и, в дальнейшем, формализовать эту картину.

Для полноценного развития компании в области цифровой трансформации бизнес-процессов необходимо иметь ИТ подразделение, которое способно удовлетворить пожелание бизнеса. Важно понимать, что оценка ИТ подразделения напрямую позволит определить потенциал компании в дальнейшем развитии цифровизации. Для того, чтобы получить объективную оценку об уровне ИТ отдела, необходимо в первую очередь определить уровень цифровой зрелости людей.

Любое современное предприятие нельзя представить без серьезного информационного обеспечения. Чем выше уровень информационного обеспечения, тем стабильнее и успешнее будет работать компания. На сегодняшний день предприятия стремятся оптимизировать бизнес-процессы таким образом, чтобы человеческий труд сводится к минимуму. Полезность компании приносит только то оборудование, которое постоянно проходит мониторинг и плановое техническое обслуживание. Своевременное выполнение данных действий поможет сотрудникам предприятия использовать технику на максимум, а также сократить риски прекращения работ по процессам.

В дополнение к мониторингу принято использовать еще показатели расчета общей эффективности оборудования (ОЕЕ). Рассчитывается в процентном соотношении. Формула выглядит следующим образом:

$$OEE = A * P * Q, \text{ где}$$

яА – доступность оборудования на предприятии - отражает поломки инструментов, внеплановое обслуживание, полный выход из строя оборудования, время на пуско-наладку;

Р – производительность оборудования на предприятии - отражает десинхронизацию оборудования, сбой механизмов, выходного потока, а также чистку и проверку оборудования;

Q – качество оборудования на предприятии - отражает потери при обработке, повреждения при обработке оборудования, неправильная сборка обработки.

У показателя ОЕЕ существует 4 уровня оценки общей эффективности оборудования:

- I. Начальный уровень ($OEE < 50\%$);
- II. Базовый уровень ($50\% < OEE < 80\%$);
- III. Мировой уровень ($80\% < OEE < 95\%$);
- IV. Экспертный уровень ($95\% < OEE < 100\%$).

Полученные результаты показателя общей эффективности оборудования анализируемой компании принято сравнивать с Мировым уровнем ОЕЕ.

Выводы. На сегодняшний день использование цифровых технологий в организационной деятельности предприятия становится одним из основных критериев конкурентоспособности компании. Для повышения эффективности от внедрения трансформации бизнес-процессов предприятиям необходимо своевременно проводить комплексный анализ данных, формировать команды или группы компетентного персонала. Одновременно, необходимо уделить должное внимание совершенствованию применяемых технологий и использованию новейшего технического оборудования для повышения потенциала и производительности компании.

Список литературы.

1. Цифровая трансформация бизнеса [Электронный ресурс] //URL: <https://vc.ru/flood/42092-cifrovaya-transformaciya-biznesa-kak-izachem-menyatsya-v-digital-eru>

2. Роль персонала в развитии компании [Электронный ресурс] // Экономика и жизнь [сайт]. URL: <https://www.eg-online.ru/article/171671/>
3. Механизм расчета общей эффективности оборудования [Электронный ресурс] // Управление производством [сайт]. URL: <http://www.up-pro.ru/library/repair/tpm/jordansteel-oee.html>
4. Подход к оценке уровня информационного обеспечения функционирования и развития предприятия [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека «Киберленинка» [сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhod-k-otsenke-urovnya-informatsionnogo-obespecheniya-funktsionirovaniya-i-razvitiya-predpriyatiya>

Автор

Демченков А.Ю.

Научный руководитель

Коваленко Б.Б.