

## **АНАЛИЗ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Аптикашева П.Р.** (студентка 1 курса магистратуры Университета ИТМО),  
**Научный руководитель – профессор, д.э.н. Коваленко Б.Б.** (Университет ИТМО)

Аннотация: данная работа посвящена исследованию проведения аудита в медицинских учреждениях. Анализ возможности внедрения в деятельность учреждений здравоохранения медицинского аудита, которое способно повысить качество медицинских услуг, оказываемых пациентам. Повышение эффективности и результативности качества медицинского обслуживания способствует обеспечению конкурентоспособности не только на рынке медицинских услуг, но и является одной из государственных программ по развитию здравоохранения в ряде стран. Будут рассмотрены методы и подходы проведения внутреннего аудита в медицинских учреждениях, их особенности, соответствие национальным и государственным стандартам, мероприятия направленные на улучшение качества медицинских услуг, а также рассмотрено понятие клинического аудита.

В целях модернизации системы здравоохранения совершенствуются законодательные и нормативные правовые акты, меняются система финансирования и организационная структура управления медицинскими организациями, внедряются новые медицинские технологии. Создается единая государственная информационная система в сфере здравоохранения, целью которой является обеспечение эффективной информационной поддержки процесса управления системой медицинской помощи, а также процесса оказания медицинской помощи.

В 2018 году разработан и утвержден национальный проект в сфере здравоохранения до 2024 года, на реализацию которого выделяются бюджетные средства в сумме более 1,7 трлн рублей.

Одним из ключевых компонентов методологии аудита эффективности является разработка и утверждение оценочных показателей деятельности медицинских организаций. При их разработке особое внимание уделяется вопросам сбора и обработки первичных данных, достоверности полученной информации, которая в свою очередь зависит от наличия и использования инструментария для измерения значений оценочных показателей, характеризующих деятельность объектов аудита.

Методология аудита эффективности позволяет осуществлять оценку качества управления и использования ресурсов, как системы здравоохранения в целом, так и отдельно взятой медицинской организации.

Методология аудита эффективности пока еще не нашла широкого применения для оценки качества использования ресурсов медицинских организаций и возможности достижения ими плановых значений показателей деятельности в зависимости от объемов имеющихся ресурсов. Недостаточно используются инструменты методологии аудита эффективности для определения вклада каждой отдельной медицинской организации в достижение целевых значений показателей, предусмотренных программами и проектами в сфере здравоохранения.

Ежегодное планирование деятельности внутреннего аудита производится, исходя из стратегических целей, актуализированной оценки рисков и бизнес-плана компании.

Первая и вторая линия защиты ведут системную координированную работу, направленную на обеспечение безопасности оказания медицинской помощи пациентам, в том числе ими регулярно проводятся инспекции и внутренние аудиты. Одним из примеров контрольных мероприятий первой линии защиты может являться проведение «коротких» кросс-аудитов с использованием структурированных чек-листов и внутренних ресурсов компании.

Примером контрольных мероприятий второй линии защиты может быть проведение контроля качества медицинской помощи врачами-экспертами медицинских направлений с использованием чек-листа и балльной оценки.

Результатами данной работы является совершенствование протоколов и внутренних алгоритмов оказания медицинской помощи, совершенствование медицинской информационной системы, выработка индивидуальных рекомендаций для врачебного персонала по плану обучения. Инспекции с использованием структурированных чек-листов могут также проводиться отделом качества, эпидемиологической службой, службой эксплуатации, и по их результатам производится немедленное исправление небольших недостатков, выработка плана корректирующих мероприятий по несоответствиям, выводы могут быть использованы для совершенствования программы обеспечения качества и безопасности медицинской помощи.

Основным ориентиром внутреннего аудита являются интересы и безопасность пациентов, в том числе, соблюдение требований к защите персональных данных пациентов, включая врачебную тайну. Особое внимание уделяется соблюдению регулятивных требований и применяемых стандартов оказания медицинской помощи. Однако ввиду сложности и уникальности человеческого организма, возможны оправданные отклонения от медицинских стандартов, вариации в применении клинических рекомендаций, и внутренний аудитор должен быть к этому готов.

Сфера здравоохранения вступила в эру цифровой трансформации: принят закон и подзаконные акты, регулирующие телемедицину, формируется Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения, в медицину приходит искусственный интеллект, внедряются робототехника, системы поддержки принятия врачебных решений, прогнозная аналитика и т.д. Отвечая на современные вызовы, внутренний аудит должен приобретать компетенции в области ИТ-аудита, применения аналитических методов, внедрения постоянного аудита и встроенных контролей. При этом, до тех пор, пока людей продолжают лечить люди, ключевым фактором успеха внутреннего аудита являются развитые коммуникативные навыки: умение слушать и задавать открытые вопросы, используя при этом «язык врача» или «язык пациента», поддерживать постоянную коммуникацию и выстраивать отношения с руководителями подразделений.

Увеличение скорости изменений в сфере здравоохранения диктует необходимость применения во внутреннем аудите таких подходов, как ведение проектов в Agile-формате. Можно предложить к применению такой вид внутреннего аудита как комплексный аудит многофункциональной командой с привлечением сотрудников других подразделений в качестве экспертов. Подобные аудиты позволяют быстро получать системную информацию о состоянии дел в подразделении, срез сильных и слабых сторон, вырабатывать комплексные рекомендации по развитию и совершенствованию работы подразделения.

Эффективным инструментом внутреннего аудита медицинской организации является бэнчмаркинг. Использование этого инструмента способствует обмену опытом специалистов и распространению лучших практик.

На основании результатов аудита эффективности и внутреннего аудита можно сделать выводы и по оценке состояния развития российской фармацевтической промышленности, качества организации работы медицинских организаций при оказании гражданам медицинской помощи, формирования потребности граждан в лекарственных препаратах и т.д.

Аптикашева П.Р. (автор)

Коваленко Б.Б. (научный руководитель)