

УДК 658.5

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ КАЧЕСТВА

КОСТИНА Е.Н. (ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»),
НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – ДОКТОР ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОР
ВАСИЛЕНКО В.Л.

(ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»)

Аннотация: В докладе описываются некоторые проблемы, существующие в области сертификации качества. Предлагается их решение посредством внедрения в систему сертификации качества информационных технологий, описываются имеющиеся на сегодняшний день и ожидаемые в дальнейшем результаты такого внедрения.

Введение. На сегодняшний день процедура сертификации качества не совсем прозрачна. Даже разобравшись со стандартами и нормативами, на соответствие которым заявитель должен проверить свой товар, он сталкивается с проблемой выбора конкретной схемы сертификации. Это неизбежно ведет к зависимости заявителя от исполнителя работ по проверке и невозможности подготовиться к проведению контроля или проверить деятельность сертификационного органа.

Также велик риск вступить во взаимодействие с недобросовестными уполномоченными организациями, аккредитованными государством на выдачу (или отказ в выдаче) сертификатов соответствия качества продукции.

Немалой проблемой является и банальная подделка сертификатов качества на бумажном носителе.

Во многом облегчить и обезопасить процедуру получения сертификата соответствия можно за счет внедрения в систему сертификации качества информационных технологий.

В связи с этим целью данного исследования является обоснование преимуществ внедрения информационных технологий в систему сертификации качества.

Основная часть. В процессе внедрения информационных технологий во все сферы деятельности человека происходит обучение специалистов разных сфер использованию всех информационных инструментов для достижения определенных целей.

Информационные технологии сегодня используются как для локальной обработки данных, так и для решения стратегических задач, например, направленных на обеспечение устойчивости и получения преимущества организации в конкурентной борьбе. При внедрении информационных технологий в ту или иную сферу необходимо определить направление концепции их внедрения, т.е. определить будет она ориентироваться на существующую структуру организации (процесса) или на будущую, что означает модернизацию сегодняшней структуры.

В области сертификации качества сегодня применима скорее первая концепция, так как процесс внедрения информационных технологий уже запущен и происходит модернизация методов работы структурных подразделений, например, таких, как введение единообразных правил по формированию и ведению реестров сертификатов и деклараций соответствия или переход на электронный документооборот.

Немаловажную роль в становлении и ускорении внедрения информационных технологий в систему сертификации качества, сыграла эпидемиологическая обстановка, связанная с распространением COVID-19, так как она потребовала принятия масштабных мер, направленных на упрощение ведения в 2020 году предпринимательской деятельности и снижения числа физических контактов между людьми.

У перехода на электронный документооборот немало преимуществ, но три, пожалуй, самых значимых заключаются в следующем:

- 1) В области сертификации качества переход с бумажных носителей на электронные документы будет способствовать исключению факта принятия неправомерных решений и снижению асимметрии информации между заявителем и уполномоченным органом сертификации.
- 2) Переход в цифровой формат будет способствовать оптимизации процедуры получения или обновления сертификатов соответствия, а именно повышению производительности оказания государственных услуг при помощи использования инструментов цифровой трансформации (например, видео- и конференц- связи).
- 3) Нельзя не отметить и снижение возможностей в области подделки сертификатов соответствия в связи с прослеживаемостью проведенных процедур сертификации и использованием электронно-цифровых подписей при электронном документообороте.

Выводы. Информационные технологии незаменимы на пути совершенствования в сфере сертификации качества и предпринятые шаги по их внедрению уже сейчас позволяют автоматизировать многие процессы предоставления услуг и сокращать издержки. Это в свою очередь позволит избегать ошибок в процессе сертификации качества, обеспечит прозрачность деятельности всей системы сертификации, а также приведет к росту производительности труда в работе органов по сертификации качества продукции и будет способствовать обращению на рынке безопасной продукции с достоверными документами.

Костина Е.Н.

Подпись

Василенок В.Л.

Подпись