

УДК 65.011.54

СТРАТЕГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА ПО АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ АКТИВОВ БАНКА (НА ПРИМЕРЕ ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК")

Щаникова К.Е. (Университет ИТМО)

Автором обнаружено, что бизнес-процесс принятия решения по размещению активов банка при работе с корпоративными клиентами в ПАО «Московский кредитный банк» нуждается в автоматизации, которая может позволить сократить расходы банка. В работе исследован текущий бизнес-процесс, определены его проблемы, изучен рынок существующих решений, предложено решение по автоматизации, выявлены необходимые ресурсы, составлен финансовый план, определены возможные риски проекта и предложены способы управления ими, а также составлена дорожная карта развития предлагаемого продукта.

Введение. Было выявлено, что бизнес-процесс принятия решения по размещению активов банка при работе с корпоративными клиентами в ПАО «Московский кредитный банк», который основывается на методике RAROC, состоит из 3 подпроцессов, каждый из которых на текущий момент выполняется вручную. Автоматизация данного процесса может позволить сократить операционные издержки банка ввиду того, что он относится к массовым, повторяющимся, имеющим строгие алгоритмы и тем процессам, в которых участвует несколько подразделений банка. Целью работы является разработка бизнес-плана решения по автоматизации бизнес-процесса принятия решения по размещению активов банка (на примере ПАО «Московский кредитный банк»).

Основная часть. Суть предлагаемого решения состоит в реализации внутреннего продукта банка – системы «RAROC», которая позволит автоматизировать все подпроцессы текущего процесса принятия решения по размещению активов банка: сбор данных по клиенту, калькуляция RAROC по клиенту и согласование рассчитанных показателей по клиенту. Для этого на основании высокоуровневого фреймворка CUBA, позволяющего автоматизировать бизнес-процессы с помощью BPM-движка, может быть разработана система «RAROC», которая будет интегрирована с системами банка, где хранятся данные по клиенту, что позволит автоматизировать подпроцесс сбора данных. Когда исторические данные по клиенту получены, в системе будет производиться расчет показателей эффективности и доходности по клиенту, которые впоследствии будут отправляться на согласование лицам ответственных подразделений, которое также будет осуществляться внутри системы с возможностью отправить заявку на доработку. Для возможности осуществления доработки были определены необходимые ресурсы. В качестве обоснования инициативы рассчитан финансовый эффект решения, выраженный в доле экономии средств для банка. В работе также определены основные риски проекта, к которым относятся невывод функционала в промышленную среду к указанной дате, наличие ошибок в системе при урезанном тестировании функционала, риски ошибочных расчетов по клиентам в боевой среде, что может также повлечь репутационные риски банка, и прочие, и предложены способы управления ими: принятие рисков со стороны бизнеса, при реализации рисков в ходе доработок – урезание скоупа, увеличение сроков или привлечение новых разработчиков, и так далее. Также представлена дорожная карта развития системы «RAROC» и выделен скоуп задач на этап MVP.

Выводы. Практическая значимость предложенного решения определяется фактом инициации работ по его внедрению в ПАО «Московский кредитный банк». На текущий момент ведется работа над созданием MVP системы «RAROC».

Щаникова К.Е. (автор)
Силакова Л.В. (научный руководитель)

Подпись
Подпись