

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ЦИФРОВЫХ БАНКОВСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

К.С. Смесо́ва, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики (Университет ИТМО),
научный руководитель: Е.К. Торосян, к.э.н, доцент ФТМИ Университета ИТМО

Актуальность и цели. Постоянное совершенствование, стремление к своевременности, доступности, качеству и персонализации данных определяет основной мотив цифровой трансформации. На сегодняшний день, банковский сектор является одним из лидеров развития инноваций. Конкуренция как среди владельцев банков, так и среди ИТ компаний, становится причиной внедрения все большего количества цифровых технологий. Приведение данных инноваций к единому, стандартному виду и, в то же время, сокращение затрат на использование устаревших и менее эффективных технологий – актуальная задача, для решения которой была создана Некоммерческая ассоциация коммерческих банков и поставщиков ИТ решений BIAN (Banking Industry Architecture Network).

Целью данного доклада является анализ современных банковских технологий и рассмотрение стандарта построения архитектуры BIAN, его основных положений и методов.

Развитие банковских технологий. Использование информационных технологий для привлечения большего количества клиентов и повышения качества их обслуживания – актуальный вопрос для любого бизнеса. Банковская индустрия не стала исключением и, на данный момент, является примером совмещения инноваций и бизнеса. По данным исследования банковских технологий в России, проведенного консалтинговой компанией Deloitte, было выбрано 11 инноваций, которые можно разделить на несколько групп: безопасность («умная» идентификация), аналитика (Big Data, личные финансовые помощники), цифровые технологии (онлайн-кошелек, бесконтактная оплата и т.д.), автоматизация (роботы в отделениях), геймификация (игры и квесты для клиентов) и P2P-кредитование [1].

Для развития информационных технологий банки создают отдельные подразделения. Например, в 2011 году Сбербанк создал ИТ-компанию «Сбертех». В настоящее время около 9000 сотрудников в 15 городах развивают проекты для Сбербанка, крупнейшими из которых являются: «Единая фронтальная система» – обслуживание клиента с любого места через любой канал, «Платформа поддержки развития бизнеса» – инструмент для создания бизнес-приложений и «Фабрика данных» – для монетизации данных о клиентах и анализа их поведения [2]. Создание таких проектов, как «Сбертех», позволяет развивать банковские информационные технологии путем собственных разработчиков. Кроме того, пользователи могут уже увидеть новое направление, так развитие открытых интерфейсов (Open API), которые позволяют объединять финансовые услуги и услуги партнеров, например, страховые услуги, бронирование путешествий (Booking.com, OneTwoTrip) путем предоставления третьей стороне (партнеру) данных и счетах пользователей и возможности оплаты услуг онлайн. Основная причина появления такого интереса к собственным разработкам банка – возможность создания новых продуктов на базе привычных для клиента услуг банка.

Понятие цифровой экосистемы. Стандарт BIAN. Основными принципами создания экосистем является стремление к открытости и объединению усилий сообщества на пути перехода к цифровой экономике. Экосистема цифровой отрасли – это среда, обеспечивающая условия для инновационного развития и распространения цифровых сервисов, цифровых продуктов, приложений и устройств в конкретном секторе цифровой экономики. Предоставление населению цифровых сервисов, которые формируются «на лету», «по требованию», в реальном времени, с учетом соблюдения всех норм и регламентов, а также в условиях максимального доверия является основной целью экосистемы. Ассоциация Banking Industry Architecture Network была создана в 2008 году для решения

проблем зависимости банков от устаревших электронных систем. Участники BIAN стремятся создать стандартную сервисноориентированную архитектуру для банков. На данный момент в ассоциацию входят 27 финансовых организаций, среди которых Deutsche Bank, Unicredit Group, Achmea, Rabobank, Banco Galicia, и 43 производителя программного обеспечения: IBM, SAP, Microsoft Diasoft, Infosys, Sopra Banking Software и другие. Текущая версия BIAN состоит из 7 бизнес-направлений, 36 бизнес-доменов (предметных областей), около 300 сервисов в различных доменах, более 700 бизнес-сценариев и около 2000 типовых бизнес-операций в этих сервисах [3]. На основе этой модели можно реорганизовать банковскую информационную инфраструктуру и выявить как эффективно работающие участки, так и проблемные области. BIAN может стать хорошим примером подхода, когда члены сообщества объединяют свои отраслевые знания для создания революционной системы банковских технологий, которая обеспечивает стандартизацию и упрощает основную банковскую архитектуру. Основываясь на принципах сервисной архитектуры, всеобъемлющая модель предоставляет банкам ориентированные на будущее решения и способствует сотрудничеству в отрасли.

Выводы. Цифровая трансформация в банковской сфере дала толчок к разработке новейших технологий. В то же время, появление инноваций влечет за собой необходимость дополнительного контроля как с точки зрения финансов: оптимизация затрат банков путем замены устаревших ИТ моделей на более новые и повышения заинтересованности клиентов; так и с точки зрения защиты информационной безопасности данных. Для обеспечения контроля была создана некоммерческая ассоциация BIAN, основная цель которой – контроль и стандартизация банковских технологий.

Таким образом, был проведен анализ современных банковских технологий в России, выявлены основные тенденции цифровой трансформации финансовой отрасли, рассмотрена ассоциация BIAN, устанавливающая стандарты использования инноваций в банковской сфере.

Список используемых источников:

1. Исследовательский центр компании Deloitte в СНГ [Электронный ресурс], URL: <https://www2.deloitte.com/ru/ru/pages/research-center/articles/archive.html#> (Дата обращения: 10.02.2019);
2. Сбербанк - технологии: Сбертех [Электронный ресурс], URL: <https://sber-tech.com> (Дата обращения: 10.02.2019);
3. Акаткин Ю.М., Карпов О.Э., Конявский В.А., Ясиновская Е.Д. Цифровая экономика: концептуальная архитектура экосистемы цифровой отрасли // Бизнес-информатика. 2017. № 4 (42). С. 17–28. DOI: 10.17323/1998-0663.2017.4.17.28.