

СПОСОБЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Автор: Ю. В. Шик (Санкт-Петербургский Национальный Исследовательский Университет Информационных Технологий, Механики и Оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель: В. Л. Василенок (Санкт-Петербургский Национальный Исследовательский Университет Информационных Технологий, Механики и Оптики, Санкт-Петербург)

Для успешного функционирования любого предприятия и организации необходимо формирование и поддержание эффективной системы управления, основной частью которой является менеджмент качества. На сегодняшний день важным шагом, с помощью которого руководство может подтвердить стабильность, перспективность и надежность организации, является формирование системы менеджмента качества. При грамотном формировании, система менеджмента качества обеспечивает производительную деятельность организации, что отражается на качестве выпускаемой ею продукции. В настоящее время при формировании системы менеджмента качества самыми эффективными считаются правила и требования, представленные в международных стандартах ИСО 9001.

Целью данной работы является выявление и раскрытие способов (методов) формирования системы менеджмента качества.

В зависимости от типа организации, вида деятельности, количества работников и других факторов определяется, насколько сложно будет осуществляться формирование системы менеджмента качества (СМК). Основными способами (методами) формирования СМК являются:

1. Технический
 2. Технологический
 3. Организационный
- Технический способ формирования СМК предполагает проектирование норм, нормативов и моделей управления организацией на основе проведения и изучения замеров и опытов.
 - Технологический способ формирования СМК включает в себя разработку планов организации на основе отчетов, статистики и иной фактической информации. Данные собираются при проведении статистического регулирования, статистической оценки качества, статистического контроля и статистического анализа, используя также информационно-измерительные системы (ИИС).
 - Организационный способ формирования СМК актуален в области стандартизации и сертификации, основывается на принципах всеобщего менеджмента качества (TQM), применение которого на практике будет способствовать улучшению качества продукции и услуг.

Таким образом, в данной работе были выявлены основные способы формирования менеджмента качества, на основе которых возможно наращение эффективности и производительности организации, и впоследствии ее долгосрочный успех.

Автор
Научный руководитель
Руководитель образовательной программы

Шик Ю. В.
Василенок В. Л.
Василенок В. Л.