

УДК 658.562.3

## СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ – ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА

Зурмали А.А. (СПБ ГБПОУ Петровский колледж), Лавров М.В. (СПБ ГБПОУ Петровский колледж), Научный руководитель – степень, звание Шампарова Г.В. (СПБ ГБПОУ Петровский колледж)

### Аннотация

Рано или поздно каждая организация сталкивается с необходимостью оценки риска для снижения количества опасных событий и достижения поставленных целей. Для создания рабочей, эффективной и хорошо налаженной создается система управления рисками, которая обеспечивает максимальную эффективность достижения целей организации.

В докладе приводятся основные возможности управления рисками и подход к ним при обеспечении качества.

### Введение

Анализ рисков и последствий потенциальных несоответствий широко применяется как для разработки новых конструкций и технологий, так и для анализа и планирования качества производственных процессов и продукции. Так же данный метод позволяет оценить риски и возможный ущерб, вызванный потенциальными несоответствиями конструкции и технологических процессов на самой ранней стадии проектирования и создания готового изделия или его комплектующих.

**Цель данной работы** - Цель работы: рассмотреть ситуационный подход к управлению рисками при исследовании процесса изготовления изделия

Содержание

Провести анализ ситуации, связанной с риском и разработать шкалу последствий риска для производственной ситуации.

2. По результатам проделанной работы сформулировать выводы и рекомендации по исключению повторяемости несоответствий при изготовлении продукции.

1 Нормативные требования применительно к управлению рисками.

2 Виды рисков и их классификация

3 Методы оценки рисков. Технологии оценки риска по ГОСТ Р 58771-2019.

4 Мониторинг рисков Методология FMEA

5. Рекомендации по исключению повторяемости несоответствий при изготовлении продукции

Обеспечение качества — деятельность, являющаяся разновидностью управления рисками-возможностями, направленная на снижение рисков создания несоответствующей продукции или услуги и повышение возможностей для улучшения деятельности предприятия, процесса, продукции. Такой взгляд позволяет понять истинное значение деятельности по управлению рисками-возможностями для предприятия

Центральный момент подхода - ситуация - конкретный набор обстоятельств, которые оказывают влияние на деятельность организации в текущий момент времени.

Ситуационный подход связан с системным подходом и пытается увязать конкретные управленческие приемы и концепции с конкретными ситуациями.

Для применения ситуационного подхода необходимо:

1) связать конкретные приемы и концепции управления с определенными конкретной ситуацией

2) провести анализ ситуации, связанной с риском и разработать шкалу последствий риска для производственной ситуации.

3) по результатам проделанной работы сформулировать выводы и рекомендации по исключению повторяемости несоответствий при изготовлении продукции.

Расчеты со всеми указанными параметрами и подбор оптимальных параметров является сложной, трудоемкой задачей, которые чрезвычайно трудно производить вручную. Поэтому все большее распространение получают применение новейших методов и инструментов управления качеством. Этот подход нацелен на непосредственное применение новых научных методов в конкретных ситуациях и условиях.

#### **Основная часть**

В системе управления рисками наиболее эффективен системный подход который основывается на факторном анализе, идентификации, ранжировании, разработки мер, мониторинг, контроль их динамичности и непрерывности и взаимосвязи с процессами и проектами, а так же четкое распределение ответственности и полномочий которые необходимы для принятия управленческих решений учитывая влияние всех факторов в целом.

#### **Заключение**

Преимущество предложенного подхода к расчету рисков — простота и понятность, основной недостаток — высокая зависимость от мнения экспертов, которые определяют критерии оценки. Однако он компенсируется применением оценки компетентности специалистов, участвующих в проведении оценки.

Таким образом оценка рисков в реалиях современного производства не заменима в части предупреждения производства несоответствующих изделий

Зурмали А.А. (автор)

Подпись

Лавров М.В. (автор)

Подпись

Шампарова Г.В. (научный руководитель)

Подпись