

## РАЗРАБОТКА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

**Потапов С.Н.** (Университет ИТМО, Санкт-Петербург), **Краснобаев А.Ю.** (Университет ИТМО, Санкт-Петербург), **Дубинина И.Н.** (СамГТУ, Самара)

**Научный руководитель – к.т.н. доцент Ситников П.В**  
(Университет ИТМО, Санкт-Петербург)

В ходе работы реализована интеллектуальная система поддержки принятия решения, которая позволяет с достаточно высокой точностью определять наличие девиантного поведения человека в социальной сети. Исследование производилось с учетом специфики возрастных особенностей пользователей. В качестве алгоритма для определения отклонений в поведении была выбрана нейронная сеть BERT.

**Введение.** С ростом популярности социальных сетей все чаще появляются инструменты для сбора больших данных, а также для анализа поведения пользователей. Одной из таких задач является задача поиска отклонения поведения от нормы, в целях пресечения незаконной деятельности или оказания социологической помощи тем, кто в ней нуждается.

**Основная часть.** С целью выявления девиантного поведения среди пользователей социальных сетей, была разработана система поддержки принятия решения на основе нейронной сети, с помощью которой можно обнаружить отклонения от нормы в поведении на основе его профиля и текстовых сообщений которые он оставил для других пользователей.

В ходе работы с набором данных из социальных сетей, была сформирована база, состоящая из текстовых сообщений, которые были размечены по характеру проявления ключевых признаков на сообщения, которые имеют девиантное поведение и на сообщения, в которых данные признаки отсутствуют. Интеллектуальная система поддержки принятия решения, позволяет с достаточно высокой точностью определять наличие девиантного поведения человека в социальной сети.

**Выводы.** Разработанная интеллектуальная система поддержки принятия решения ускорила работу по оказанию психологической помощи людям, которые оказались в сложной жизненной ситуации за счет высокой точности анализа входных данных и агрегирования полученных результатов.

Потапов С.Н. (автор)

Подпись

Ситников П.В. (научный руководитель)

Подпись