

УДК 657.631

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРОЦЕССА «УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ» В ВУЗЕ

Карягина В.С., ФГБОУ ВО «Астраханский государственный технический университет»

Научный руководитель – к.э.н., доцент Обухова Н.С.

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный технический университет»

Аннотация. В Докладе рассматриваются основные проблемы проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью», концепция его развития. В результате проведенного анализа представлены предложения по совершенствованию процедуры проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» на примере ФГБОУ ВО «АГТУ».

Введение.

На современном этапе развития отечественной экономики трансформационные процессы коснулись не только коммерческих организаций, но и государственных вузов, которые стали поставщиками образовательных услуг. Вузы столкнулись с необходимостью выстраивания принципиально новых взаимоотношений по принципу «поставщик-образовательная услуга-потребитель». Вследствие этого возникла необходимость в оценке степени удовлетворенности потребителей (студентов, родителей) качеством оказываемых услуг и поиске новых возможностей для повышения их качества.

Внедрение систем менеджмента качества стало одним из наиболее эффективных механизмов повышения качества оказываемых услуг и залогом роста конкурентоспособности вузов. Следует отметить, что вузы сертифицировали не только основные процессы, такие как образовательная и научно-исследовательская деятельность, но и вспомогательные (материально-техническое обеспечение, управление инфраструктурой, управление финансово-экономической деятельностью и другие). Одной из важнейших составляющих системы менеджмента качества является проведение ежегодного внутреннего аудита всех сертифицированных в образовательной организации процессов. Аудит имеет большое значение для оценки эффективности и улучшения системы менеджмента качества вуза, его результаты должны позволять руководству осознать реальное положение организации во взаимодействии с внешней средой.

Объектом настоящего исследования стал процесс «Управление финансово-экономической деятельностью» в ФГБОУ ВО «Астраханский государственный технический университет». Цель исследования – определение основных проблем, возникающих в ходе внутреннего аудита процесса и разработка рекомендаций по повышению его эффективности.

Информационной базой исследования стал утвержденный регламент процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» в ФГБОУ ВО «АГТУ», результаты внутренних аудитов процесса, опросы и интервью с «владельцем процесса» и его участниками, аудиторами.

Основная часть.

Процесс «Управление финансово-экономической деятельностью» включает в себя следующие виды деятельности:

- руководство реализацией финансовой политики АГТУ;
- координацию маркетинговой и приносящей доход деятельности;
- руководство разработкой и контроль за исполнением плана финансово-хозяйственной деятельности университета;
- контроль за процессом планирования закупок, определения поставщиков и исполнения договоров для обеспечения нужд университета;

– разработку мероприятий по повышению эффективности управления финансами, рациональному использованию ресурсов.

Изучив особенности функционирования данного процесса, авторами работы выявлены и систематизированы методические и общепрактические проблемы аудита системы менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» университета:

1. Недостаточный уровень квалификации аудиторов в сфере управления финансово-экономической деятельностью бюджетных организаций.
2. Невозможность проверки степени достижения отдельных целей в области качества, в связи с ограниченным допуском к первичной финансовой документации и необходимостью обработки большого массива данных.
3. Недостаточный уровень автоматизации аудита системы менеджмента качества вуза.
4. Формальный подход к осуществлению аудита процесса, в связи с тем, что его важность в повышении степени удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг по мнению многих аудиторов не столь существенна.
5. Низкий уровень заинтересованности и мотивации владельца процесса и его участников в повышении эффективности внутреннего аудита процесса.
6. Использование стандартных шаблонных методов при осуществлении аудита системы менеджмента качества вуза.

Для решения вышеуказанных проблем и повышения эффективности аудита системы менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» университета авторами предложены следующие направления:

1. Необходимо заинтересовать участников процесса в результатах внутреннего аудита (использовать как мотивирующие, так и стимулирующие факторы).
2. Осуществлять предварительный запрос информации и независимый анализ степени достижения целей в области качества.
3. Совершенствовать методическое обеспечение по проведению внутреннего аудита процесса.
4. Подбирать аудиторов, обладающих практическими знаниями в сфере управления финансово-экономической деятельностью бюджетных организаций, имеющих практические навыки в области государственных закупок.

Выводы.

В ходе исследования были выявлены и систематизированы проблемы, возникающие в ходе проведения аудита менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» вуза и разработаны рекомендации для повышения его эффективности. Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что внедрение предложенных рекомендаций позволит:

- обеспечить соответствие системы менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» требованиям стандарта и требованиям, установленным самим вузом в документированных процедурах и прочей документации;
- предоставить уверенность руководству вуза и заинтересованным сторонам в результативности аудита системы менеджмента качества процесса «Управление финансово-экономической деятельностью» вуза;
- обеспечить обратную связь для повышения эффективности корректирующих действий по устранению причин выявленных несоответствий.

Карягина В.С. (автор)

Подпись

Обухова Н.С. (научный руководитель)

Подпись