

Разработка методологии оценки качества городской жизни и модели удовлетворенности граждан

Автор: Конюхов А.М., Университет Информационных Технологий Механики и Оптики, Санкт-Петербург

Научный руководитель: Ненько А.Е., Университет Информационных Технологий Механики и Оптики, Санкт-Петербург

Качество жизни — это широкий термин, который часто связывают с понятиями счастья и личной удовлетворенности. Мы в своей работе фокусируемся на удовлетворенности людей городской жизнью - качестве городской жизни (Quality of Urban Life (QOUL)). QOUL обычно измеряется либо субъективными показателями используя опросы восприятия жителей и оценки удовлетворенности, или по объективным показателям, используя вторичные данные и относительные веса для объективных показатели городской среды. При этом как субъективные, так и объективные характеристики городской среды зависят от взаимодействия множества факторов: частных и общественных интересов, морфологии городской застройки и транспортной доступности, восприятия города разными группами его жителей и туристов, денежных потоков, и экологической обстановки. Эти факторы по-разному проявляются в различных масштабах, поэтому для городского исследователя важно не только рассматривать процессы внутри города, но и за его пределами, а также изучить факторы, влияющие на городские изменения на всех уровнях глобально-локального континуума.

Разрабатываемая методология оценки качества городской жизни — это система измерений и инструментов для оценки связей между объективными характеристиками городской среды, показателями субъективного ее восприятия, поведением граждан и их благополучием. Данная методология позволяет определять как текущее состояние городского объекта или района, так и оценивать потенциальное влияние разрабатываемых проектов на качество жизни жителей города. Основой методологии являются измеримые показатели оценки вложений не только в физическую городскую среду, но и в гражданские активы, что должно обеспечить доказательство эффективности таких вложений.

На основе собираемых данных разрабатывается и постоянно улучшается модель взаимовлияния метрик методологии. Структура модели основана на метамодели удовлетворенности городской жизнью Маранса и Роджерса. Основная задача модели - поиск значимых сигналов изменения качества жизни.

Эффективное использование методологии предполагает разработку информационной системы поддержки пользователей. Система предоставляет возможность простого сбора, хранения и анализа метрик, а также доступ пользователей к модели качества жизни. Любая заинтересованная сторона должна иметь возможность получить, с разрешения владельца информации, всю историческую информацию по проекту или объекту, а также возможный план развития и результаты моделирования.

На основании литературного анализа были выявлены шесть основных индикаторов качества жизни, которые составляют основу методологии и одновременно являются ключевыми ориентирами в сфере улучшения качества городской жизни. Для каждого индикатора определены количественные метрики и способы их расчета.

К индикаторам относятся:

- Социальная вовлеченность и инклюзивность - поддержка социального разнообразия и максимальной доступности городской среды для всех слоев населения в любое время дня и года, поддержка общественных инициатив, формирование, вовлечение и поддержка городских сообществ, безопасность и инклюзивность среды.
- Сохранение окружающей среды - улучшение состояния окружающей среды через поощрение экологически устойчивого дизайна, рационального использования ресурсов, переработки и вторичного использования материалов, внедрения возобновляемых источников энергии и системы защиты локальной экосистемы.
- Экономическое благосостояние - поддержка благоприятного инвестиционного климата, поддержка индивидуального, малого и среднего бизнеса, поддержка инновационных секторов производства.
- Связность и доступность - улучшение доступности городских сервисов (магазинов, зеленых общественных пространств, и т.п.), повышение пешеходной, велосипедной связности, а также доступности общественного транспорта.
- Чувство места - разработка социально-культурных проектов, развивающих культурную идентичность и аутентичность города, разработка дизайн-кода города, программы культурных мероприятий, привлекательных для жителей и туристов.
- Эффективность городской инфраструктуры - содействие городскому развитию через развитие инфраструктуры (общественный транспорт, сеть автомобильных и пешеходных дорог, общественные пространства), разнообразие в землепользовании, поддержка критической массы населения и занятости.

_____ Конюхов А. М.

_____ Доцент ИДУ, к.с.н., Ненько А. Е.

_____ Директор ИДУ, к.т.н., Митягин С. А.