

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ВНУТРИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ПОВЕРОЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Иванова Н.А. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель –к.т.н, доцент, Ю.А. Кустиков

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе проведен анализ предоставления и обмена информацией внутри предприятия. А также рассмотрена возможность оптимизации процесса внутренней коммуникации подразделений на предприятии с помощью цифровизации.

Роль обмена информации между сотрудниками и отделами крайне важна. Она заключается в своевременном и достоверном предоставлении информации, которая необходима для осуществления рабочего процесса. На сегодняшний день построение внутренней коммуникации на предприятии является актуальной проблемой и ее отсутствие сильно увеличивает время передачи и обмена информацией, в связи с чем происходят сбои в основных процессах.

На данный момент, как правило на уровне сотрудник - сотрудник в рамках одного подразделения обмен информацией налажен, а вот на уровне подразделение - подразделение существует проблема передачи и приема информации между ними. Проанализировав внутреннюю коммуникацию на предприятии можно констатировать факт того, что информация, переданная сотрудником в другое подразделение может быть не обработана в установленные сроки, также сложно отследить факт приема переданного сообщения и окончание его обработки. А устно переданная информация может быть забыта. Решение данной проблемы возможно с помощью разработки алгоритма взаимодействия подразделений предприятия при проведении работ по проверке с использованием программного обеспечения.

Коммуникация сотрудников в информационной системе имеет ряд преимуществ:

- точная передача и получение информации, механизм передачи которой позволяет гарантированно доставить информацию ответственному сотруднику и проконтролировать статус обработки;
- своевременная передача необходимой информации при меньших временных затратах;
- отслеживаемость, которая позволяет автоматически создавать задачи для сотрудников, связывать цепочкой работы подразделений предприятия и контролировать результат работ;
- осуществлять контроль процессов с помощью отчетов.

Разработанный алгоритм взаимодействия подразделений, осуществляющих поверочную деятельность поможет решить проблему обмена информации внутри предприятия.