

УДК 004.042

## ОПТИМИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНАЛА АРМ ДЛЯ ГРАЖДАН В СТАТУСЕ САМОЗАНЯТЫЙ

Бутенко А.Д., Свежов А.Г.

*ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.  
проф. М.А. Бонч-Бруевича»* **Научный руководитель: Кривоносова Н.В.**

*ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.  
проф. М.А. Бонч-Бруевича»*

В связи с увеличением количества граждан в статусе «самозанятый» и разнообразия их занятий — растет потребность в программных решениях для их комфортной работы. Из-за огромного разброса в сферах деятельности этих граждан — аналогов универсальных сервисов не существует. Целью данного проекта является разработка удобного конструктора АРМ для любого гражданина в статусе «самозанятый», который позволит упростить хранение, просмотр и использование информации, и документации.

Целью данного проекта была оптимизация функционала автономного рабочего места для граждан в статусе «самозанятый». Перед нами стояла не простая задача по проектированию и разработке не только программного продукта, но и проектированию унитарной базы данных, что совместит в себе все потребности целевого пользователя. В ходе анализа предметной области было выявлено, что существует множество сервисов для оптимизации, но все они ориентируются на отдельные части работы, таким образом, существует множество сервисов для хранения данных, для планирования графика работы, для создания и хранения отчетности и т.д. Универсальных сервисов, в которых будет совмещен весь необходимый функционал, - не существует, из чего и возникает потребность в проекте, а именно - необходимость создания такого сервиса.

Так же в ходе анализа был разработан следующий ряд задач:

- разработка базы данных;
- проектирование программного продукта; • тестирование;
- внедрение.

Сутью программного решения является удобный и функциональный конструктор интерфейса, способный угодить всем нуждам практически любого пользователя. В работе предлагается система, способную подстроиться под интересы конечного пользователя. Предложенный программный продукт значительно упрощает хранение и обработку данных. В нем реализована система авторизации с ограничением количества вводов, удобный и настраиваемый интерфейс, так же реализованы различные взаимодействия с базой.

Пользователь программного продукта сможет определять, какие функциональные возможности ему нужны, для этого ему будет представлен список основных функций и возможность их использования.

Некоторые функции, имеющиеся в конструкторе интерфейса:

- база данных, с настраиваемыми полями, для реализации хранения данных о клиентах;
- добавление информации о договорах, клиентах, видах оказываемых услуг и т.д.;
- вывод, фильтрация и сортировка данных из базы данных по определенным параметрам;
- просмотра основной информации по договорам/клиентам/услугам, например: номер договора, сроки действия, ФИО клиента, контактные данные, вид услуги, стоимость и т.д.;

- формирование и просмотр отчетной документации;
- автоматическое создание налоговой отчетности;
- настройка уведомлений о приближающихся работах;
- формирования и просмотр статистических данных;
- формирование и просмотр плана на неделю, месяц, год;
- изменение интерфейса в зависимости от изменившихся потребностей

пользователя;

- система отслеживания платежей. Реализация данного программного решения возможна в трех вариантах:

- desktop – приложение;
- мобильное приложение;
- веб-сервис.

У каждого из вариантов есть свои плюсы и минусы, но самым оптимальным вариантом является — веб-сервис, т.к. он не привязывает потенциального пользователя к конкретному устройству или платформе, пользователь сможет воспользоваться сервисом на любом устройстве с выходом в интернет, и для этого не нужно будет устанавливать стороннее ПО, будет достаточно обычного браузера.

Использование данного сервиса, естественно, будет платным, ведь на содержание серверов и техническую поддержку необходимы средства, но даже при условии того, что пользователь будет платить определенную сумму — это будет выгодно, ведь платить он будет за один сервис, который будет включать весь необходимый функционал, а не за несколько, в которых доступны только одна-две функции.

В ходе проделанной работы было спроектировано оптимальное программное решение, полностью подходящее под интересы пользователя, и полностью соответствующее поставленным задачам. Так же данный программный продукт был протестирован и уже составлен прототип АРМ для страхового агента в статусе «самозанятый». Была спроектирована рабочая база данных и составлен удобный для конечного пользователя функционал.