

УДК 364.7

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОРТАЛЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ: ОБЗОР И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Пашинцева В.С. (Университет ИТМО)

Аннотация. В настоящее время в России задан вектор на цифровизацию социальной жизни населения. Этот вопрос особенно актуален для маломобильных групп населения, ведь благодаря цифровизации государственных процессов в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» многие услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья будут оказывать в онлайн-формате, что в значительной степени повысит качество жизни данной группы населения.

Введение. По данным Росстата, в России по состоянию на 01.01.2020 г. 11,9 млн. человек имеют инвалидность (это 8,1 % от населения РФ). Внедрение и использование различных цифровых решений позволит людям с ограниченными возможностями здоровья выйти на совершенно новый уровень взаимодействия с государством.

Уже сегодня на федеральном уровне существуют государственные информационные системы, позволяющие маломобильным группам населения безбарьерно получать государственные услуги или информацию о своих правах и возможностях. Среди них АИС Пенсионного Фонда России, федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов», а также единая автоматизированная вертикально-интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы (ЕАВИИАС МСЭ), интернет-портал «Жить вместе», на котором можно найти официальные документы, регламентирующие деятельность государственной программы «Доступная среда» и касающиеся поддержки людей с ОВЗ.

Основная часть. В настоящее время существующие государственные информационные системы позволяют объединить всю актуальную информацию для людей с ограниченными возможностями здоровья. Такие информационные решения в основном агрегируют сведения об инвалидности, рекомендованных мероприятиях реабилитации или абилитации, государственных услугах и различных выплатах.

Негосударственными организациями также предпринимаются попытки создания удобных информационных систем для сопровождения маломобильных групп граждан по различным вопросам. Так, например, АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» был предложен проект по созданию информационной системы для людей с ограниченными возможностями здоровья «Новое качество жизни» (НКЖ) в рамках государственно-частного партнерства. Данный проект был одобрен на заседании Наблюдательного совета под председательством Президента РФ в 2016 году. Информационный портал аккумулирует все виды социальных услуг и реабилитационных мер для людей с ограниченными возможностями здоровья и работает как единое информационное поле по вопросам содействия в получении технических средств реабилитации. Пользователями платформы являются некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги для инвалидов, а также заинтересованные компании. Однако в настоящее время данный сайт не актуализируется, в новостной ленте содержатся сведения за 2019 год, а нормативно-правовая база имеет устаревшую информацию.

Указанные платформенные системы нацелены прежде всего на агрегацию полезной информации для маломобильных групп граждан и сопровождения их в получении социальных услуг. Но зачастую инвалидам необходимо юридическое сопровождение, начиная от прохождения медико-социальной экспертизы и заканчивая получением технических средств реабилитации.

На сегодня в России количество инвалидов заметно снизилось: за последние пять лет в стране их стало на 7 % меньше, чем в 2015 году по данным Росстата, при этом значительного улучшения медицинских услуг не было. Это наталкивает на мысль, что существует формальный подход при признании людей инвалидами. Почти 2,5 % людей

получает отказ в признании лица инвалидом (на региональном уровне это почти 8-10 %) в связи с тем, что врач не смог подробно описать состояние здоровья пациента, и Бюро медико-социальной экспертизы делает вывод, что он не «дотягивает» до инвалидности, или при исследовании не учитывается заключение врача из другого субъекта Российской Федерации.

В целях разрешения обозначенной проблемы автором предлагается проектное решение по созданию информационного портала по юридическому сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информационная система позволила бы объединить людей, нуждающихся в медико-правовой консультации, некоммерческие организации, оказывающие безвозмездные юридические услуги, общества инвалидов и другие заинтересованные учреждения.

Выводы. Проведенный анализ различных информационных систем позволяет сделать вывод о том, что в России уже создаются информационные порталы для людей с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие получать услуги наравне с другими гражданами. Однако данные системы в основном нацелены на агрегацию полезной информации и нормативно-правовой базы. Предлагаемое автором проекторное решение по юридическому сопровождению маломобильных групп граждан в интернет среде позволит качественно изменить подход к проведению медико-социальной экспертизе, а также обеспечит нуждающихся граждан достаточной и доступной юридической помощью.

Пашинцева В.С. (автор)

Подпись