

**Михальчук В.Д.** (Факультет технологического менеджмента и инноваций,  
Национальный исследовательский университет ИТМО,  
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация),

**Научный руководитель – к.э.н., доцент Торосян Е.К.**

(Факультет технологического менеджмента и инноваций, Национальный исследовательский  
университет ИТМО,  
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация)

**Аннотация.** Современные команды по разработке программного обеспечения придерживаются гибких методологий разработки и соответственно распределяют роли в команде в зависимости от выбранной методологии. В данном исследовании рассмотрена современная практика совмещения в командах ролей QA-лида и менеджера проектов, и ролей Developer-лида и менеджера проектов.

**Введение.** Классическое разбиение обязанностей в командах, которые занимаются разработкой ПО имеет следующий вид. Project/Product manager – эта роль включает себя управление разработкой и тестирование проекта, мониторинг состояния проекта и принятие необходимых управленческих решений для сдачи проекта в срок и соблюдения требований заказчика.

QA-лид- это руководитель команды тестирования. Его главная цель – наивысшее качество выпускаемого продукта. В обязанности лида тестирования входит: планирование тестирования проекта, распределение задач в команде, подготовка тестовой документации для тестирования, заведение дефектов, проведение тестирования функционала после выпуска каждой версии, выполнение регрессионного тестирования, а также ревью требований заказчика на предмет несоответствий и проблемных мест.

Developer-лид – это руководитель команды разработки, который планирует порядок разрабатываемых модулей и распределяет задачи на команду, инициализирует выпуск релиз версий, принимает решения по исправлению дефектов.

Каждый из них заинтересован в выпуске качественного продукта в срок. В некоторых стартапах и даже крупных компаниях практикуют объединение ролей лида тестирования или разработки с ролью менеджера проектов. Это решение содержит как положительные аспекты, так и отрицательные, однако оно решает проблему согласования срока релиза между менеджером проекта и руководителем команды тестирования/разработки.

**Основная часть.** При объединении ролей лида разработки и менеджера проектов получаем следующие плюсы:

- Хорошо знает свою предметную область. При общении с заказчиком не возникают технические трудности.
- Может оценить сроки реализации проекта с точки зрения разработки и тестирования более точно.
- Заинтересованность в качественной разработке продукта.
- Имеет технический бэкграунд.

При объединении ролей лида тестирования и менеджера проектов получаем следующие плюсы:

- Видит баги еще до их появления (на этапах ревью требований и ранних этапах разработки).

- Хорошо знает свою предметную область. Не возникает технических трудностей при общении с заказчиком.
- Команда тестирования подключается к проекту в самом начале.
- Количество очевидных дефектов становится меньше.
- Повышается качество спецификаций и требований.
- Заинтересованность в качестве программного продукта.
- Может оценить более точно сроки реализации с точки зрения опыта тестирования и разработки.
- Имеет технический бэкграунд.

При этом получаем минусы:

- Недостаточно авторитета.
- Нехватка менеджерских навыков.
- Большое количество запросов со стороны команды, на которые не всегда готов компетентно ответить.

Исходя из плюсов и минусов, можно сделать общий вывод, что новая роль требует от сотрудника обучения менеджерским способностям с точки зрения бизнеса. Это приведет к пересмотру тайм менеджмента сотрудником, поскольку ему будет необходимо решать менеджерские вопросы, но при этом проводить мониторинг и управление тестирования или разработки. Однако плюсом является знание своего продукта с технической части в обоих случаях, что упрощает коммуникацию с заказчиком и убирает звено посредника, так как классический проджект менеджер не всегда может ответить на технические вопросы заказчика.

Стоит отметить, что на практике разработчики не любят выступать в роли менеджера проектов по совместительству, поскольку это занимает у них большую часть времени и они не успевают писать код сами, что является существенным минусом для сотрудника, если он хочет развиваться и как разработчик далее.

Для лида тестирования эта ситуация менее проблематичная, поскольку зачастую именно он общается с заказчиком касательно технических деталей проекта, и заменяет менеджера проектов в его отсутствие.

Главное отличие двух предлагаемых ролей в том, что менеджер-тестировщик будет всегда настаивать на исправлении всех найденных дефектов, чтобы продукт был наивысшего качества в запланированный срок сдачи проекта. Лид разработки будет преимущественно выделять больше времени на разработку, а потом требовать мгновенного результата о тестировании.

**Выводы.** Таким образом, в современных компаниях при использовании гибких методологий допустимо объединять роли лида разработки и менеджера проектов или лида тестирования и менеджера проектов. Это позволит повысить качество производимого продукта и упростит коммуникацию с заказчиком. Однако важно помнить принцип, что самые лучшие команды – это те, которые умеют самоорганизоваться, поэтому невозможно объединять роли лида тестирования или разработки, если члены команды, слишком зависимы от них и нет сопоставимого по опыту и уровню знаний сотрудников.

Михальчук В.Д. (автор)

Подпись

Торосян Е.К. (научный руководитель)

Подпись