

Внутренний аудит как фактор повышения конкурентоспособности образовательных организаций

Малышева Юлия Александровна
Университет ИТМО

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Александрова Ариадна
Иосифовна
Университет ИТМО

Эффективность проведения внутреннего аудита в высших учебных заведениях повышает качество образования. На основе анализа критериев внутреннего аудита выявлены наиболее приемлемые показатели для образовательных организаций. Раскрыта взаимосвязь между внутренним аудитом – качеством образовательных услуг – конкурентоспособностью ВУЗа.

Введение. В современных условиях конкурентоспособность образовательных учреждений в значительной степени определяется качеством предоставляемых услуг. Для осуществления эффективной деятельности высших образовательных организаций требуются особые подходы к управлению. Внутренний аудит позволит объективно оценить, диагностировать деятельность организации, выявить недочеты и нивелировать их, тем самым повышая качество образования и конкурентоспособность, а следовательно, престиж ВУЗа в целом.

Цель работы: определить актуальные эффективные критерии внутреннего аудита в высших учебных заведениях для повышения их конкурентоспособности.

Основная часть. Качество продукции, услуг, процессов является основным показателем конкурентоспособности во всех организациях, в том числе и образовательных. ВУЗ, позиционирующий себя как современное востребованное учреждение, должен регулярно совершенствовать систему оценивающих процедур, обеспечивающих управление качеством образования. При организации образовательного процесса важно соответствовать требованиям:

- к структуре основных образовательных программ;
- к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- к результатам освоения данных программ. [1]

Внутренний аудит является эффективным и надежным инструментом контроля. Результативность аудита повышается при обеспечении свободного и беспристрастного подхода к принятию решений; выявлению возможностей для совершенствования; повышению информативности, усилению мотивации сотрудников.

При разработке или выборе критериев внутреннего аудита эксперты должны руководствоваться как целями организации, так и актуальными стандартами (ISO 9001-2015, ФГОС, Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ и так далее). По окончании высшего учебного заведения выпускник должен освоить образовательную программу по выбранному направлению согласно ФГОС высшего образования. [2] Успешная выпускная аттестация и является показателем качества образования.

Важно также учитывать ситуации, происходящие в мире, обществе (война, пандемия). Например, при переходе на временное и вынужденное дистанционное обучение процесс образования столкнулся с рядом проблем, связанных с возможностью личных консультаций с преподавателями и выполнением практических заданий. Это

говорит о необходимости новых подходов к аудиту, которые влияют на качество образования.

Основными критериями внутреннего аудита в образовательных организациях являются:

- наличие обновленных образовательных программ с учетом изменений, происходящих в обществе, мире и науке;
- соответствие образовательного процесса нормативной документации;
- соответствие требованиям материально-технического обеспечения;
- компетентность преподавательского состава. [3]

В настоящее время для всестороннего подхода к контролю и внутренней проверке важно учитывать и такие критерии как:

- формирование и активность официального сайта образовательной организации, так как данный ресурс является лицом учреждения и влияет на его рейтинг;
- учет мнения студентов (опрос, анкетирование или беседа) относительно образовательного процесса;
- эффективность реализации дистанционного обучения (участие студентов в дистанционном обучении, электронные материалы преподавателей, наличие индивидуальных консультаций и так далее);
- степень вовлеченности студентов в жизнедеятельность образовательного учреждения (разработка мероприятий, представление университета на межвузовских конкурсах, участие в конференциях).

Выводы. Система внутреннего аудита необходима для постоянного совершенствования системы обеспечения качества образования. Результаты внутренних аудитов позволяют разработать корректирующие действия и выявить возможности улучшения, как отдельных процессов, так и системы в целом.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273;
2. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования – бакалавриат;
3. Волкова Л.В., Ефимова М.А., Смирнова Н.В., Шапкина Е.Г. Организация внутреннего аудита в образовательных организациях. Методические рекомендации. — СПб. - 2017
4. Кудряшева А.В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества образования// Материалы I Международного научно-методического семинара. Воронежский государственный университет. – 2018. – с. 27-30