

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НАУЧНОГО ИНСТИТУТА

Полякова Т. М.

Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

Научный руководитель – д.э.н., профессор Чудесова Г. П.

Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

В данной работе рассматривается актуальный вопрос организации работы с научной и управленческой информацией в научном институте. Определяются различия в российских и зарубежных процессах информационного обеспечения научной деятельности, обосновывается необходимость качественных изменений в деятельности информационных подразделений научно-исследовательского института.

Введение.

Цифровая трансформация дает возможность оптимизировать бизнес-процессы организации таким образом, чтобы сократить число посредников в алгоритме их выполнения и перенести большую часть из них в цифровую среду. Последнее влияет на возможность перехода части сотрудников организации на режим удаленной работы, что особенно важно во время пандемии COVID-19.

Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии им. Пастера (далее - НИИЭМ им. Пастера, Институт) является научно-исследовательским подразделением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. На его базе 8 апреля 2020 года была создана Лаборатория по диагностике новой коронавирусной инфекции COVID-19. В ней трудятся около 40 сотрудников в круглосуточном режиме (3 смены по 8 часов). Лаборатория в среднем проводит тестирование порядка 1000-1200 проб биоматериала, поступающего из различных медицинских учреждений Санкт-Петербурга, в сутки. Ведется активная работа по изучению нового вируса, которая привлекает большое количество кадровых, финансовых, других организационных ресурсов, требует активной информационной и юридической поддержки. Таким образом, возникает необходимость перераспределения указанных ресурсов между регулярными подразделениями Института и новой лабораторией без ущерба текущим исследованиям, проводимым другими лабораториями НИИЭМ им. Пастера. Перераспределение осложнено переходом части сотрудников на удаленный режим работы.

Становится очевидным, что опыт подобных перераспределений ресурсов окажется ценным и востребованным в системе управления Институтом и после окончания пандемии COVID-19. Цифровая трансформация НИИЭМ им. Пастера призвана облегчить этот опыт, внедрить в работу организации современные информационные технологии, выстроить систему принятия быстрых решений, уменьшить длительность и влияние бюрократических процессов и временные затраты на реализацию управленческих решений.

Важную роль в информационном обеспечении научной и управленческой деятельности Института играет такое подразделение, как научная библиотека. На сегодняшний день она все еще в большей мере функционирует как классическая научная библиотека, обслуживание производится в традиционном формате (читальный зал и абонемент). Первыми шагами на пути цифровизации для библиотеки стала закупка лицензий для удаленного доступа к научным базам данных публикаций. Однако, в сложившихся условиях становится очевидной потребность в изменении принципов работы библиотеки.

Все это определяет цель данного исследования - разработка комплексного, научно-обоснованного и реализуемого подхода к цифровой трансформации научной библиотеки в рамках цифровой трансформации НИИЭМ им. Пастера.

Основная часть.

Для решения задач исследования был проведен контент-анализ массива литературы по информационному менеджменту и библиотековедению за 2017-2021 гг. Были выявлены следующие тематические разделы документального потока:

Технологии Индустрии 4.0 в научных библиотеках – 18%;

Корпоративная каталогизация – 12%;

Модель компетенций современного библиотекаря – 12%;

Управление научной деятельностью – 9%;

Устойчивое развитие общества – 9%;

Единое пространство знаний – 9%;

Гуманитарно-технологическая революция – 6%;

Открытая наука – 6%;

Библиотека как центр научной коммуникации – 6%;

Бренд научной организации – 3%;

Информационное обеспечение финансирования научных исследований – 3%;

Стратегическое планирование научной деятельности – 3%;

Библиотека как центр развития компетенций цифровой экономики у граждан – 3%.

Как можно увидеть из полученных данных, самая большая доля публикаций приходится на тематический раздел по применению технологий Индустрии 4.0 в научных библиотеках.

Среди таких технологий авторы выделяют технологии искусственного интеллекта, дополненной реальности, анализа больших данных и др. Такой интерес исследователей к применению этих технологий в научных библиотеках говорит об уже начавшемся процессе цифровой трансформации отрасли. Однако, есть проблемы, которые тормозят этот процесс. В их числе – территориальная разобщенность отраслевых библиотек, «рыхлая» система научно-технической информации (в отличие от существовавшей в советское время ГСНТИ), трудности в поиске средств для развития ведомственных библиотек (финансируются по «остаточному принципу») и др.

Достаточно большая доля публикаций российских авторов посвящена возможным путям преодоления этих проблем. Авторы предлагают экономить ресурсы на информационное обеспечение отраслей науки путем корпоративной каталогизации. Целесообразность этого пути подтверждена многолетним опытом научно-исследовательского центра корпоративной каталогизации OCLC. Другая часть исследователей работает над моделью компетенций современного информационного менеджера, которым, по сути, стали библиотекарь и библиограф научной библиотеки. Ключевое место в этой модели занимают коммуникативные навыки и навыки использования высоких технологий. Намечился тренд на включение сотрудников библиотек в междисциплинарные исследовательские группы. При этом библиотекарь становится проводником в мир информационной культуры исследований, этики научной деятельности.

Все перечисленное удачно вписывается в концепцию единого информационного пространства знаний, являющегося элементом гуманитарно-технологической революции. Суть данного явления заключается в развитии информационной культуры исследователя, формировании мировоззрения человека ноосферного типа на основе научной информации и использования современных технологий на благо человечества. Главным ресурсом такого общества является знание, которое формируется в этом едином пространстве знаний. Научные организации как производители этого знания и библиотеки как его проводники, хранители и агрегаторы должны гармонично вписаться в этот новый технологический уклад. Единое пространство знаний напрямую связано с концепцией открытой науки. Важно, что

исследователи этих тем не тешат себя иллюзиями и отмечают ряд важных проблем, которые необходимо преодолеть на пути к такому обществу.

Выводы.

Все полученные результаты будут использованы в поиске и применении оптимального, научно-обоснованного, комплексного подхода к цифровой трансформации НИИЭМ им. Пастера. На основе проделанной работы была составлена стратегическая карта целей научной организации, содержащая следующие направления: “общественная значимость результатов исследований”, “финансирование научной деятельности”, “управление бизнес-процессами организации”, “интеллектуальный капитал организации”. В последних двух направлениях активное участие может принять служба информации научного института, в рассматриваемом нами НИИЭМ - научная библиотека, отдел наукометрии и сопровождения научных проектов, научное издательство.

В настоящее время отделом наукометрии и сопровождения научных проектов реализуется проект репозитория научных публикаций сотрудников Института, ведется работа по созданию единой информационной платформы для сотрудников Института. Важно найти правильный подход для объединения нескольких подразделений для создания более эффективной их работы в направлении цифровой трансформации Института.

Полякова Т. М. (автор)

Чудесова Г. П. (научный руководитель)