

УДК 65.015.1

РАЗВИТИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Маслова Е.В (Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Российская таможенная академия»)

Аннотация. Статья посвящена изучению процессного подхода и внедрению информационных технологий в таможенной деятельности. Представлены проблемные вопросы в рамках совершения таможенных операции и пути их возможного решения.

Введение. Сегодня Федеральная таможенная служба России модернизируется глобальными изменениями, масштаб и происходящие изменения объясняют остроту и необходимость изменений и внедрения цифровых и информационных технологий глобальным изменениям всего мира. Развитие процессного подхода управления таможенными органами в регулировании процессов осуществления внешнеэкономической деятельности и создании соответствующих условий для ускорения предоставления таможенных услуг, снижения издержек участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) является актуальной проблемой на сегодняшний день в части предоставления качественных таможенных услуг

Основная часть. Важность внедрения информационных технологий очевидна, они позволяют повысить качество таможенных операции, быстроту процесса оформления таможенных декларации, прозрачность применяемых мер к товарам, ускорить процесс качества таможенных услуг, а также повысить контроль над участниками внешнеэкономической деятельности. Что, в свою очередь, влияет или может повлиять на привлечение нового платежёмкого товара в страну и увеличение товарооборота, что ведет к новым возможностям и экономическому росту. Совокупность контроля принципов организации позволит наладить процессный подход таможенных услуг в единую инфоструктуру, которая сможет взаимодействовать не только внутри самой системы, но и за ее пределами. Минимизация проблемных зон, в частности быстроты получения сведений или документов необходимых для таможенного оформления и выпуска товара (к примеру скоропортящейся товара) позволит наладить четкую взаимосвязь всех процессов. Технологические новшества ускоряют процесс передачи данных, дают «прозрачность» в предоставлении таможенных услуг и как следствие могут дать возможность увеличение объема внешнеторгового оборота и привлечение новых платежёмких товаров и услуг. В условиях постепенного перехода на цифровые технологии организация таможенного администрирования требует изменения структуры таможенных органов и концентрации декларирования товаров в специализированных таможенных органах, работающих только с электронными документами – электронных таможах и центрах электронного декларирования.

Выводы. Необходимость внедрения системы управления качеством, которая будет соответствовать одной из выбранных методологий, что в свою очередь поможет эффективно обеспечивать автоматизацию ФТС России и в конечном счете приведет к минимизации издержек как финансовых, так и человеческих. На основании проведенного анализа современных процессов предоставления таможенных услуг обоснована целесообразность и актуальность повышения их качества за счет совершенствования механизма их предоставления.

Маслова Е.В. (автор)

Подпись