

УДК 004.891.2

**КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ С ВНЕДРЕНИЕМ
МЕХАНИЗМА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Титовский К.Э. (РТУ МИРЭА)

**Научный руководитель – к.ф.-м.н., доцент Ставцев А.В.
(РТУ МИРЭА)**

К сожалению, человеческий фактор – одна из серьезных проблем при управлении компаниями со сложной иерархией. В подобных компаниях до руководства зачастую не доходит информация о различных возникших проблемах, которые могут нести репутационные и финансовые риски. Чаще всего подобная информация утаивается или просто теряется по мере прохождения звеньев цепи.

Введение. В настоящее время многие крупные компании используют различные системы мониторинга, такие как Grafana, Splunk и подобные. Однако такие системы предназначены исключительно для точечных метрик и уведомлений, а также их тяжело настраивать. При возникновении необходимости в сложном мониторинге состояния приходится нанимать специальных людей, которые умеют настраивать эти системы. Эти люди, зачастую, находятся вне контекста бизнес-задач, мониторинг которых они настраивают, в результате чего мониторинг может быть настроен некорректно. Также эти системы не способны подсказать способы решения проблемы или самостоятельно исправить некоторые из них в автоматическом порядке.

Основная часть. В качестве решения проблемы можно, конечно же, бесконечно нанимать специалистов или отправлять сотрудников на дорогостоящее обучение, но на самом деле такой путь не является выходом, ведь сохраняется главная проблема – человеческий фактор.

Для решения этой проблемы предлагается разработать систему событийного мониторинга на основе BPMN-диаграмм. Такие диаграммы очень похожи на простые блок-схемы, что снижает порог вхождения в конфигурирование системы мониторинга, в результате чего настраивать систему смогут уже аналитики, сами руководители или даже простые пользователи. Также такая система сможет принимать решение о необходимости уведомления руководителя на основе заложенных в диаграмму экспертных правил. А для операторов систем выдавать способы устранения проблемы или решать простые проблемы в полностью автоматическом режиме.

Выводы. Подобное решение уже применяют такие компании как Сбербанк, МТС, ВТБ, Ростелеком и подобные. Однако они пользуются решениями от вендоров, услуги которых неподъемны для многих организаций в РФ. В работе рассматривается один из подходов для создания аналогичной доступной системы. Что позволит менее крупным компаниям внедрить себе подобное решение.

Титовский К.Э. (автор)

Подпись

Ставцев А.В. (научный руководитель)

Подпись