

УДК 005.6

ОБЗОР ОСНОВНЫХ МЕТОДОВ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Корочкина С.В. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель –

В работе подробно рассмотрены основные методы совершенствования бизнес-процессов: бенчмаркинг, перепроектирование, инжиниринг, реинжиниринг, методика быстрого анализа решения (FAST). Выявлены особенности, достоинства и недостатки каждого из приведенных методов.

Введение. Процессный подход является одним из основных способов повышения эффективности и результативности системы менеджмента качества. Менеджмент взаимосвязанных процессов позволяет анализировать и оптимизировать деятельность компании, а также понимать и выполнять требования заинтересованных сторон. Анализ и совершенствование бизнес-процессов является сложной задачей, позволяющей осуществлять рассмотрение имеющихся проблем и поиск новых решений для повышения эффективности и результативности системы менеджмента качества в целом. Основной целью исследования является рассмотрение основных методов совершенствования бизнес-процессов, а также выявление особенностей, достоинств и недостатков каждого из методов.

Основная часть. В ходе исследования были рассмотрены основные методы совершенствования бизнес-процессов: бенчмаркинг бизнес-процессов, перепроектирование бизнес-процессов, инжиниринг бизнес-процессов, реинжиниринг бизнес-процессов, методика быстрого анализа решения (FAST).

Выявлены следующие особенности каждого из методов совершенствования бизнес-процессов:

-методика FAST является самым быстрым методом совершенствования бизнес-процессов (поиск решений осуществляется в течение 2 дней);

-перепроектирование применяется к успешно работающим бизнес-процессам, требующим незначительной коррекции в связи с изменениями требований заинтересованных сторон и участников процесса;

-реинжиниринг бизнес-процессов позволяет снизить уровень ошибок на 40-70%;

-бенчмакинг зачастую применяется для локальных и интеграционных процессов;

-инжиниринг является самым радикальным методом совершенствования бизнес-процессов.

Также в рамках исследования подробно рассмотрены достоинства и недостатки каждого из методов совершенствования бизнес-процессов.

Выводы. В рамках исследования были рассмотрены основные методы совершенствования бизнес-процессов – методика FAST, бенчмаркинг, перепроектирование, реинжиниринг, инжиниринг бизнес-процессов. Выявлены основные особенности, достоинства и недостатки каждого из методов совершенствования бизнес-процессов. При определении метода, необходимого для совершенствования системы бизнес-процессов или конкретного бизнес-процесса, высшее руководство и специалисты должны руководствоваться спецификой организации, а также положением внутренних дел и оценкой соответствия их внешним запросам.

Корочкина С.В. (автор)

Подпись

(научный руководитель)

Подпись