

АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ КОМПАНИИ

Сончик Р.С.

Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

Научный руководитель – к.э.н., доцент Гаврилюк Е.С.

Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

В данной работе рассматривается актуальный вопрос о правильности выбора наиболее подходящей методологии для оценки цифровой зрелости компаний. В ходе написания статьи разрабатывается универсальная методология для определения в фирмах уровня цифровой зрелости, а также даются общие рекомендации для организаций. Для реализации задуманного было проведено исследование, в ходе которого были проанализированы существующие на данный момент подходы к оценке, разработанные специализированными фирмами.

Введение.

На сегодняшний день крайне важную роль в развитии компаний, отраслей, экономики и стран в целом играет процесс цифровой трансформации и цифровизации. Идея в том, что подход к традиционным проблемам может кардинально измениться за счёт современных технологий. Однако, невозможно проводить цифровую трансформацию без соответствующей подготовки фирмы. Последовательное и результативное преобразование предполагает предварительное оценивание уровня цифровой зрелости организации, прежде чем проводить её цифровую трансформацию.

Основная часть.

Различные фирмы предлагают услуги по оценке степени готовности конкретной компании к цифровой трансформации, а также помогают в проведении цифровой трансформации в организации. Данные компании используют собственные методики оценивания. Так как в настоящее время разработано достаточное количество способов оценки цифровой зрелости предприятий, для того чтобы выявить всеобъемлющие и наиболее приоритетные направления оценки, для более наглядного примера необходимо провести сравнительный анализ ряда методов. В работе приведен сравнительный анализ подходов разных компаний к оценке цифровой зрелости компаний, который реализован на основе анализа представленной в открытом доступе информации компаний и определения преимуществ и недостатков методологий. По итогам анализа уже существующих методологий был предложен наиболее универсальный подход к оценке цифровой зрелости, а также разработаны рекомендации по использованию данного подхода на практике.

Выводы.

Разработанная методология и рекомендации помогут компаниям грамотно подойти к процессу цифровой трансформации и его реализации на основе выбора наиболее подходящей стратегии, а также даст возможность организациям корректно оценить нынешнее положение и готовность к преобразованию и развитию. С помощью рекомендаций будут определены наиболее эффективные способы проведения процесса цифровой трансформации, также проанализированы возможности организации в будущем.

Сончик Р.С. (автор)

Подпись

Гаврилюк Е.С. (научный руководитель)

Подпись