

## **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА**

**Кузьмина Е.А.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования), **Соколов Д.С.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования)

**Научный руководитель – преподаватель факультета СПО, Говорова М.М.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования)

В работе рассматривается проблематика текущего положения комплексного социального центра обслуживания населения Красносельского района города Санкт-Петербурга. В результате анализа приведенных данных предлагается решение, заключающееся в разработке автоматизированной информационной системы для данного социального центра.

**Введение.** Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района специализируется на помощи людям в трудных жизненных ситуациях. В настоящее время социальный центр в качестве базы данных, содержащей социальные диагностики клиентов, методики тестирований, типологические группы, результаты тестирований, использует таблицы в Microsoft Excel. Такой подход хранения данных значительно усложняет работу специалистов социального центра. Они сталкиваются с проблемами удобочитаемости информации вручную, заполнения результатов тестирований и определения типологических групп клиентов, составления сравнительных анализов по всем существующим клиентам, перенесения социальных диагностик клиентов на бумажные носители, синхронизации базы данных между стационарными компьютерами. На данный момент решений такой проблематики в открытых источниках найти не удалось. Таким образом, чтобы избавиться от вышеперечисленных проблем, социальный центр обратился с запросом на создание системы (а также модернизации методологий) к Санкт-Петербургскому государственному институту психологии и социальной работы, который, в свою очередь, так как не специализируется на создании систем, обратился с заказом на разработку к авторам, студентам Университета ИТМО.

**Основная часть.** В результате анализа представленной предметной области было выявлено оптимальное решение для реализации запроса социального центра. Автоматизированная информационная система должна быть представлена в виде веб-приложения. Данный подход позволит организовать синхронизированный доступ всех специалистов к данным по клиентам. Помимо вышеуказанного, система позволит автоматически определять результаты пройденных клиентами тестирований, типологические группы по определенным критериям. Также система позволит строить сравнительные диаграммы по выбранным разделам из социальной диагностики и предоставит возможность тут же их выводить на бумажный носитель. Еще одной важной характеристикой является возможность сравнивать тестирования клиента в виде диаграмм, что позволит специалисту однозначно определять состояние клиента, так как диагностики (первичная и вторичная) проводятся перед началом работы со специалистом и во время работы с ним.

Для проведения диагностики состояния клиента социального центра в системе реализованы следующие методики тестирований: модифицированная шкала социального функционирования при синдроме зависимости (Бойко Е.О.), модифицированная методика определения степени вовлечённости в потребление ПАВ (GAGE), методика SOCRATES.

В процессе разработки системы было сформировано техническое задание, выбран основной стек технологий: Python 3/Django 3, Django Rest Framework, PostgreSQL, Vue.js, Bootstrap. Со стороны frontend разработки был спроектирован и согласован с заказчиком дизайн интерфейсов системы. Была организована работа сервера, на котором производилось тестирование системы. Также для предотвращения потери данных было организовано резервное копирование базы данных на серверной стороне.

**Выводы.** Разработанная система была успешно опробована в Комплексном центре социального обслуживания населения Красносельского района и уже внедрена в работу, что обеспечивает повышение эффективности бизнес-процессов организации и улучшает качество обслуживания клиентов центра.