

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОСЕЛЬКОГО РАЙОНА

Кузьмина Е.А. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования), **Соколов Д.С.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования)

Научный руководитель – преподаватель факультета СПО, Говорова М.М. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования)

В работе рассматривается проблематика текущего положения комплексного социального центра обслуживания населения Красносельского района города Санкт-Петербурга. В результате анализа приведенных данных предлагается решение, заключающееся в разработке автоматизированной информационной системы для данного социального центра.

Введение. Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района специализируется на помощи людям в трудных жизненных ситуациях. В настоящее время социальный центр в качестве базы данных, содержащей социальные диагностики клиентов, методики тестирований, типологические группы, результаты тестирований, использует таблицы в Microsoft Excel. Такой подход хранения данных значительно усложняет работу специалистов социального центра. Они сталкиваются с проблемами удобочитаемости информации вручную, заполнения результатов тестирований и определения типологических групп клиентов, составления сравнительных анализов по всем существующим клиентам, перенесения социальных диагностик клиентов на бумажные носители, синхронизации базы данных между стационарными компьютерами. На данный момент решений такой проблематики в открытых источниках найти не удалось. Таким образом, чтобы избавиться от вышеперечисленных проблем, социальный центр обратился с запросом на создание системы (а также модернизации методологий) к Санкт-Петербургскому государственному институту психологии и социальной работы, который, в свою очередь, так как не специализируется на создании систем, обратился с заказом на разработку к авторам, студентам Университета ИТМО.

Основная часть. В результате анализа представленной предметной области было выявлено оптимальное решение для реализации запроса социального центра. Автоматизированная информационная система должна быть представлена в виде веб-приложения. Данный подход позволит организовать синхронизированный доступ всех специалистов к данным по клиентам. Помимо вышеуказанного, система позволит автоматически определять результаты пройденных клиентами тестирований, типологические группы по определенным критериям. Также система позволит строить сравнительные диаграммы по выбранным разделам из социальной диагностики и предоставит возможность тут же их выводить на бумажный носитель. Еще одной важной характеристикой является возможность сравнивать тестирования клиента в виде диаграмм, что позволит специалисту однозначно определять состояние клиента, так как диагностики (первичная и вторичная) проводятся перед началом работы со специалистом и во время работы с ним.

Для проведения диагностики состояния клиента социального центра в системе реализованы следующие методики тестирования: модифицированная шкала социального функционирования при синдроме зависимости (Бойко Е.О.), модифицированная методика определения степени вовлечённости в потребление ПАВ (GAGE), методика SOCRATES.

В процессе разработки системы было сформировано техническое задание, выбран основной стек технологий: Python 3/Django 3, Django Rest Framework, PostgreSQL, Vue.js, Bootstrap. Со стороны frontend разработки был спроектирован и согласован с заказчиком дизайн интерфейсов системы. Была организована работа сервера, на котором производилось тестирование системы. Также для предотвращения потери данных было организовано резервное копирование базы данных на серверной стороне.

Выводы. Разработанная система была успешно опробована в Комплексном центре социального обслуживания населения Красносельского района и уже внедрена в работу, что обеспечивает повышение эффективности бизнес-процессов организации и улучшает качество обслуживания клиентов центра.