

ПОДХОДЫ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Кийкова Д.А.(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель –к.э.н., доцент Торосян Е.К.

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Аннотация. В работе рассматриваются подходы к цифровой трансформации медицинских учреждений в России и других странах.

Введение. Цифровизация и цифровая трансформация сферы здравоохранения имеет особую актуальность в настоящее время. Этим процессам в России уделяется большое внимание – разрабатываются стратегии, дорожные карты, реализуются проекты. Простое внедрение цифровых сервисов не способно улучшить работу медицинских учреждений – необходимо полноценное изменение бизнес-процессов. В данной работе рассматриваются подходы к цифровой трансформации различных субъектов РФ и других стран.

Основная часть. В России активно ведется работа по цифровизации здравоохранения и, несмотря на позитивную статистику, нашей стране предстоит еще много работы над существующими проблемами цифровизации здравоохранения. Основные проблемы – это отсутствие корпоративной культуры, невыстроенность новых бизнес-процессов с учетом цифровизации, нехватка квалифицированных кадров. Решение двух первых проблем возможно с помощью цифровой трансформации здравоохранения и медицинских учреждений.

Цифровая трансформация направлена не только на внедрение цифровых продуктов и сервисов, но и на фундаментальные изменения в подходах к управлению, бизнес-процессах, корпоративной культуре, внешних коммуникациях.

Различные учреждения и субъекты подходят по-разному к процессу цифровой трансформации и в данной работе рассматриваются проекты, решения субъектов РФ и опыт других стран. Среди них:

- проект «Бережливая поликлиника». Совместный проект Министерства здравоохранения РФ и госкорпорации «Росатом» направлен на оптимизацию работы поликлиник;
- решение республики Башкортостан – единый подход к цифровой трансформации во всем регионе;
- решение Сахалинской области – разработан цифровой стандарт здравоохранения;
- опыт госпиталя Бундан Сеульского Национального Университета.

Кроме того, в работе рассматривается подход PRM (patient relationship management) и основанная на нем концепция пациент-ориентированной модели организации медицинской помощи.

Выводы. Цифровая трансформация здравоохранения и медицинских учреждений позволит решить одну из важнейших задач Минздрава России - переход на управление, основанного на данных, и построить организацию медицинской помощи в соответствии с ключевыми трендами в сфере здравоохранения. К данным трендам относятся: пациентоцентричность, датацентричность, превентивность, цифровизация, ценностно-ориентированное здравоохранение.